

Herzlich willkommen

im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen



Zu Hause im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Die Altersarbeit in Illnau-Effretikon und Lindau steht unter dem Motto: «Nicht nur dem Leben Jahre, sondern den Jahren Leben schenken». Dieser Gedanke bestimmt auch unsere tägliche Arbeit und leitet uns in den vielfältigen Begegnungen im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen hat zum Ziel, unseren Bewohnenden ein zu Hause zu bieten. Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen im Zentrum unseres Tuns.

Wir bieten Ihnen eine professionelle Pflege und Betreuung. Dabei werden die Autonomie und Selbständigkeit respektiert und gefördert. Wir sorgen für einen abwechslungsreichen Alltag und begleiten und unterstützen Sie darin. Ein abwechslungsreiches Angebot von Veranstaltungen und Betätigungen bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern die Möglichkeit, ihr Leben angenehm, aktiv und sinnvoll im Zentrum von Effretikon zu gestalten.

Bei befristeten Aufenthalten unterstützen wir Sie darin, in Ihr angestammtes Zuhause zurückkehren zu können.

Mit der vorliegenden Broschüre informieren wir Sie über die Gepflogenheiten im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, um das Einleben und Zusammenleben – mit dem Gedanken der gegenseitigen Achtung und Rücksichtnahme – zu erleichtern. Bei Fragen sind wir jederzeit gerne für Sie da.



Margrit Lüscher und das gesamte Bruggwiesen-Team

Unsere Haltung

Die Aufgabe des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen (APZB) ist es, den Bewohnerinnen und Bewohnern ein neues Zuhause zu bieten – ein Zuhause, in welchem sich die Bewohnenden wohl und geborgen fühlen. Der Wahrung und Förderung der Lebensqualität sowie dem aktiven Mitwirken und der Erhaltung von Aussenkontakten messen wir hohen Wert bei.

Wir führen das Zentrum konfessionell und politisch neutral. Die Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner wird gewahrt.

Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Illnau-Effretikon und Lindau werden bei der Aufnahme bevorzugt. Über eine definitive Aufnahme entscheidet die Geschäftsleitung. Dabei werden medizinische, pflegerische und soziale Aspekte berücksichtigt.

Inhaltsverzeichnis

Aktivitäten	5
Arzt	5
Balkone	5
Banken in unserer Umgebung	6
Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen	6
Besuchszeiten	6
Bett- und Frottierwäsche	6
Brandverhütung	7
Briefkasten persönlich	7
Briefkastenleerung im Haus	7
Bus / Zug	7
Chemische Reinigung	7
Coiffeur (im Haus) Öffnungszeiten	8
Defekte	8
Eingang, Öffnungszeiten Haupteingangstüren	8
Einkäufe	8
Entsorgung	8
Essen	9
Etagenbad	9
Feueralarm	9
Fotokopien	9
Fundgegenstände	9
Fusspflege / Haus A, Zimmer 327	10
Garage / Parkplätze	10
Geldverwaltung	10
Getränke	10
Gymnastik / Yoga	10
Informationen / Beschwerden	11
Internet / WLAN	11
Kerzen	11
Legate und Vermächtnisse / Trinkgelder	11
Lüften der Korridore	12
Mahlzeiten	12
Miete Hilfsmittel und Pflegemobiliar	12

Mobiliar	12
Monatsrechnung / Pensionsrechnung	13
«Nämeli»	13
Notruf / Erste Hilfe	13
Physiotherapie (im Haus)	13
Post / Nachversand	14
Poststelle Effretikon Öffnungszeiten.....	14
Rauchen.....	14
Reparaturen	14
Restaurant Bruggwiesen	14
Ruhezeiten.....	15
Seelsorge	15
Sekretariat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen	16
Schlüssel	16
Schweigepflicht	16
Steuern	16
Storen	16
Taxi	17
Telefon.....	17
Testamentserrichtung	17
Tiere.....	17
TV / Radio	18
Versicherungen	18
Wäsche intern	18
Wertgegenstände / Haftung	19
Zimmerreinigungen	19
Zimmerräumung bei Todesfall	19

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen von A-Z

Die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege sind rund um die Uhr persönlich für Sie da. Sie erreichen uns unter folgenden internen Rufnummern:

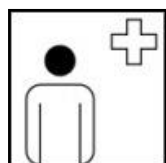
Haus	Stock	Tel.
Haus A	1./2.	615
Haus A	3./4./5.	635
Haus B/C	1.	611
Haus B/C	2.	621
Haus B/C	3.	631
Haus B/C	4.	641

A



Aktivitäten

Im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen werden regelmässig öffentliche Veranstaltungen wie Konzerte, Theater und weitere attraktive Anlässe durchgeführt. Zudem sorgen unsere internen Veranstaltungen wie Gedächtnistraining, Kreativgruppen und Weiteres für abwechslungsreiche Momente. Ihre Anregungen für weitere Aktivitäten nehmen wir gerne entgegen.



Arzt

Freie Arztwahl (Belegarztsystem) im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen. Interner Zentrumsarzt:

Herr PD Dr. med. Georg Bosshard

Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin spez. Geriatrie
Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen
Märtplatz 19, 8307 Effretikon

B



Balkone

Unbefestigte Blumentöpfe bedeuten eine besondere Gefahr. Blumenkisten dürfen nur an der Innenseite des Balkons angebracht werden.

Das Füttern von Vögeln wird wegen Verunreinigungen nicht geschätzt.



Banken in unserer Umgebung

ZKB	Märtplatz 17	Tel. 0844 843 823
Bank Avera (ehem. Clientis)	Märtplatz 1	Tel. 052 355 11 22
Raiffeisenbank	Rikonerstrasse 15	Tel. 052 355 33 33



Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

1. Bezugsperson im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen
2. Stationsleitung
3. Mitglied der Geschäftsleitung
Pflegedienstleitung
Leitung Hotellerie/Facility Management
4. Geschäftsleiterin
5. Verwaltungsrat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen
6. Stadtrat Illnau-Effretikon
7. Bezirksrat Pfäffikon, Hörnlistrasse 71, 8330 Pfäffikon ZH
8. Gesundheitsdirektion Kanton Zürich



Besuchszeiten

Die Bewohnerinnen und Bewohner können jederzeit Besuch empfangen. Bei Besuchen in Doppelzimmern bitte wir Sie, auf die Bedürfnisse der Zimmernachbarn Rücksicht zu nehmen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie unter Punkt «Eingang Öffnungszeiten Haupteingangstüre».

Mittels Bewohnerschlüssel können die Türen auch nach den Öffnungszeiten jederzeit geöffnet werden. Dafür muss die Schlüsselrückseite an das entsprechende KABA-Feld gehalten werden. Bei Unklarheiten dürfen Sie sich gerne an das Personal der Pflege und Betreuung oder an das Sekretariat wenden. Gerne zeigen wir Ihnen die Handhabung der Türöffnung persönlich.



Bett- und Frottierwäsche

Selbstverständlich dürfen Sie Ihre persönliche Bett- und Frottierwäsche, Duvets und Kisseninhalte mitbringen. Diese müssen dabei aber zwingend mit Ihrem Namen versehen werden.

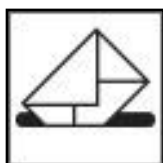
Ansonsten stellt Ihnen das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen die Bett- und Frottierwäsche gerne zur Verfügung.



Brandverhütung

Das APZB hat ein umfassendes Sicherheitskonzept.

Das Deponieren von Möbeln, Bildern, Pflanzen, Schirmständern und Schuhen im Korridor ist aus feuerpolizeilichen Gründen nicht erlaubt.



Briefkasten persönlich

Den Bewohnenden in Einzelzimmern (ausser Haus A und Haus B/C, 1. Stock) stehen persönliche Briefkästen zur Verfügung. Posteingänge für Bewohnende des 1. Stocks Haus A und B/C werden den Stationen zugestellt. Wünschen Bewohnende mit einem persönlichen Briefkasten die Post direkt von den Stationen zu erhalten, können sie dies gerne im Sekretariat melden.

Pakete und Einschreiben können im Sekretariat abgeholt werden.

Angehörige und Bewohnende, die vom wöchentlichen Nachsendeauftrag an eine Zustelladresse profitieren wollen, können dies im Sekretariat melden. Die entsprechenden Tarife sind in der Taxordnung geregelt.

Briefkastenleerung im Haus

Die Briefkastenleerung erfolgt von Montag bis Freitag jeweils um 16.00 Uhr, ausgenommen Feiertage und Vorfeiertage. Der Briefkasten für ausgehende Post befindet sich direkt beim Haupteingang Märtplatz. Er ist gelb markiert.



Bus / Zug

Der nahegelegene Bahn- und Busbahnhof Effretikon befindet sich 300 Meter vom Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen entfernt. Die nächste Bus-Station «Zentrum» befindet sich 50 Meter entfernt. Selbstverständlich dürfen Sie für weitere Auskünfte an das Sekretariat gelangen.

C



Chemische Reinigung

Im nahegelegenen Effi-Märt.

Bring- respektive Abholservice durch das Bruggwiesen-Team sind kostenpflichtig (Tarife siehe Taxordnung).



Coiffeur (im Haus) Öffnungszeiten

Donnerstag, Freitag und Samstag: 10.00 – 17.00 Uhr

Termine können jeweils von Donnerstag bis Samstag direkt im Coiffeursalon vereinbart werden. Für telefonische Anmeldungen wählen Sie bitte die interne Telefonnummer 627 oder folgende Direktwahl:

Madeleine Dietz 079 735 88 47

Shyhrete Emurlahu 078 912 19 60

D



Defekte

Siehe Reparaturen.

E



Eingang, Öffnungszeiten Haupteingangstüren

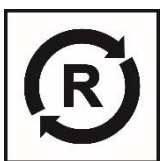
Die Haupteingangstüren sind jeweils von 06.30 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Mittels Bewohnerschlüssel können die Türen auch später jederzeit geöffnet werden. Dafür muss die Schlüsselrückseite an das entsprechende KABA-Feld gehalten werden.

Bei Unklarheiten dürfen Sie sich gerne an das Personal der Pflege und Betreuung oder an das Sekretariat wenden. Gerne zeigen wir Ihnen die Handhabung der Türöffnung persönlich.



Einkäufe

In unmittelbarer Nähe befinden sich: Migros, Coop, Kiosk, Bäckerei-Konditorei, Kleiderboutiquen, Drogerie und Apotheken. Übrigens, in der BENU Apotheke profitieren Bewohnende von 10 % Ermässigung.



Entsorgung

Wir bitten Sie, Batterien, Zeitungen, Karton und Glas zu trennen. Auf den jeweiligen Stationen finden Sie entsprechende Entsorgungsplätze.



Essen

Den Bewohnerinnen und Bewohnern wird eine ausgewogene, abwechslungsreiche und gesunde Ernährung angeboten. Schonkost und unterschiedliche Diäten werden auf Verordnung des Hausarztes zu den drei Hauptmahlzeiten angeboten. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet.



Etagenbad

Nebst den persönlichen Duschen in den Zimmern stehen im Haus A auf den Etagen 1, 2, 3 und 5 sowie im Haus B/C auf allen Etagen ein Bad mit Pflegebadewanne zur Verfügung.

F



Feueralarm

Das APZB verfügt über eine automatische Brandmeldeanlage.

Wir bitten Sie, einen allfälligen Brandausbruch sofort zu melden oder den Handmelder an der Wand zu betätigen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf dem separaten Merkblatt «Verhalten im Brandfall», welches in jedem Zimmer aufgelegt ist.

Bitte befolgen Sie im Brandfall die Anweisungen des Personals resp. beim Eintreffen der Feuerwehr des Kommandoleiters.



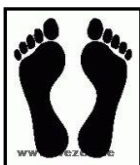
Fotokopien

Kopien können Sie im Sekretariat in Auftrag geben. Die entsprechenden Tarife sind in der Taxordnung geregelt.



Fundgegenstände

Fundgegenstände können im Sekretariat oder im Restaurant Bruggwiesen abgegeben werden.



Fusspflege / Haus A, Zimmer 327

Unser Fusspflegeteam steht Ihnen gerne zur Verfügung. Anmeldungen können direkt über die Stationen oder beim Fusspflegeteam im Haus A, Zimmer 327 erfolgen. Termine können auch telefonisch unter der Telefonnummer 076 536 01 21 (intern 639) vereinbart werden.

Öffnungszeiten:

Dienstag und Donnerstag: 09.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr

G



Garage / Parkplätze

Tiefgaragenplätze sind über die Einfahrt Effi-Märt während 24 Stunden erreichbar. Folgen Sie der Pfeilrichtung «Alterszentrum» in der Tiefgarage. Die Kasse befindet sich unmittelbar beim Treppenhaus der Tiefgarage zum Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.

Es dürfen alle freien Parkplätze benutzt werden; auch jene ohne Bezeichnung «APZB».



Geldverwaltung

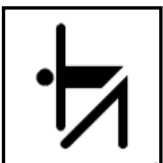
Die Mitarbeitenden übernehmen keine Geldverwaltung. Die Taschengeldverwaltung kann nach individueller Rücksprache mit den Angehörigen durch das Sekretariat übernommen werden.



Getränke

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner sind Valser Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure, Kaffee, diverse Tees und Milch während den Hauptmahlzeiten in den Pensionstaxen inbegriffen.

Diverse Konsumationen im Restaurant können gemäss Preisliste Restaurant bar oder mit Karte bezahlt werden (siehe auch Punkt «Restaurant Bruggwiesen»).



Gymnastik / Yoga

Zweimal wöchentlich findet für die Bewohnenden des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen das Turnen und jede zweite Woche eine Yogastunde im Gymnastikraum statt.

Bitte beachten Sie für genauere Informationen den wöchentlichen Veranstaltungskalender.



Informationen / Beschwerden

Um Wünsche und Anregungen entgegenzunehmen, finden periodisch Bewohnerinformationen statt. Beschwerden sind bei der Geschäftsleitung anzubringen.

Wird mit der Geschäftsleitung keine Einigung erzielt, kann gemäss Beschwerdehierarchie (siehe Punkt «Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen») Einsprache erhoben werden.



Internet / WLAN

Gegen einen Unkostenbeitrag organisieren wir für Sie die Internet Installation. Weitere Informationen erhalten Sie im Sekretariat.

Kostenlosen Internetzugang ermöglichen wir Ihnen im Restaurant Bruggwiesen.

Netzwerk: APZB-Gaeste

Passwort: bruggwiesen



Kerzen

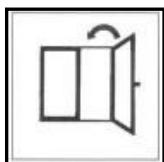
Alle Bewohnerinnen und Bewohner tragen dazu bei, dass im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen keine Brände ausbrechen. Aus diesem Grund ist auf elektrische Wärmegeräte und das Abbrennen von Kerzen zu verzichten. Alternativen bieten die batteriebetriebenen LED-Kerzen.



Legate und Vermächtnisse / Trinkgelder

Es besteht die Möglichkeit, mit Legaten oder Vermächtnissen spezielle Aktionen oder das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen zu unterstützen. Die Geschäftsleitung gibt Ihnen gerne persönlich Auskunft.

Der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden ist es untersagt, persönliche Trinkgelder oder Geschenke anzunehmen oder sich diese versprechen zu lassen. Es besteht eine gemeinschaftliche Trinkgeldkasse, welche im Sekretariat verwaltet wird.



Lüften der Korridore

Für das Lüften in den Korridoren und den allgemeinen Räumen sind hauptsächlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zuständig. Selbstverständlich dürfen aber auch Sie für eine angenehme Luftzufuhr sorgen.

M



Mahlzeiten

Haus A

Bewohnerinnen und Bewohner im Haus A werden im Bewohner-Restaurant bedient. Bewohnende, welche pflegerische Unterstützung beim Essen benötigen, dürfen ihre Mahlzeiten auf den Stationen 1 bzw. 3 geniessen.

Haus B/C

Den Bewohnenden im Haus B/C werden die Mahlzeiten auf den jeweiligen Stationen serviert. Auf Wunsch dürfen die Bewohnenden im Bewohner-Restaurant essen.

Die im Pensionspreis inbegriffenen Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen wie folgt:

Frühstück: 07.30 – 09.30 Uhr *

Mittagessen: 11.30 – 13.00 Uhr

Abendessen: 17.30 – 18.30 Uhr

* auf den Etagen bis 10.00 Uhr möglich.

Zimmerservice aus Komfortgründen ist in beiden Häusern gegen eine entsprechende Gebühr möglich.



Miete Hilfsmittel und Pflegemobiliar

Das APZB stellt nach Bedarf eine Grundausstattung an Hilfsmitteln und Pflegemobiliar zur Verfügung. Einige davon sind über die Pflege- oder Pensionstaxen abgegolten, andere werden gemäss Taxordnung verrechnet.



Mobiliar

Sie können das Zimmer so einrichten, dass Sie sich wohl und geborgen fühlen. Gerne unterstützt Sie dabei unser interner technischer Dienst. Geeignete Betten, Nachttische und Telefone stellt das APZB zur Verfügung.



Monatsrechnung / Pensionsrechnung

Die Pensions-, Pflege- und Betreuungstaxen, sowie zusätzliche Dienstleistungen und Extras, werden mittels Lastschriftverfahren (LSV), Debit Direct (Post) oder Einzahlungsschein monatlich in Rechnung gestellt. Bei Fragen zur Rechnungsstellung bitten wir Sie, sich an das Sekretariat zu wenden.

N



«Nämeli»

Für das Waschen der persönlichen Wäsche ist eine Beschriftung mit Vorname/Name notwendig. Anschriften bzw. «Nämeli» werden gegen ein Entgelt in unserer Wäscherei erstellt und auf Ihre Wäsche gebügelt. Für Verluste von nicht angeschriebenen Wäschestücken übernimmt das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen keine Haftung.



Notruf / Erste Hilfe

Die Notrufanlage in den Zimmern und im Badezimmer sowie in den öffentlichen Toiletten leitet den Alarmruf direkt und während 24 Stunden an die zuständige Person bzw. Station.

In den Bewohnerzimmern wie auch vor dem Sekretariat befinden sich Telefone, über welche die Tages- respektive Nachtverantwortlichen erreicht werden können. Bei jedem Notfall sind diese sofort zu informieren.

P



Physiotherapie (im Haus)

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen arbeitet mit einer Physiotherapie-Praxis zusammen. Der Therapieraum befindet sich im Erdgeschoss Haus B/C.

Telefonzeiten:

Montag bis Freitag:	08.00 – 16.30 Uhr
Stefanie Brunold	052 355 56 29 (intern 629)
Hugo Barreiro	052 355 56 97 (intern 697)



Post / Nachversand

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Post wöchentlich an Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen weiterzuleiten. Diese Dienstleistung kann gegen eine Gebühr bezogen werden. Sämtliche Tarife sind in der Taxordnung geregelt. Als Alternative empfehlen wir Ihnen, bei der Post einen Nachsendeauftrag zu beantragen, um die eingehende Post direkt an die Angehörigen bzw. Bezugspersonen weiterzuleiten oder diese im Sekretariat kostenlos abzuholen.

Poststelle Effretikon Öffnungszeiten

Bahnhofstrasse 13, 8307 Effretikon:

Montag bis Freitag: 07.30 – 12.00 und 13.45 – 18.00 Uhr

Samstag: 08.15 – 12.00 Uhr

R



Rauchen

Mit Rücksicht auf unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist das Rauchen innerhalb des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen verboten.

Auf den privaten Balkonen, den Balkonen der Station und in unserer Gartenwirtschaft ist das Rauchen gestattet.



Reparaturen

Reparaturen werden durch unseren internen technischen Dienst erledigt. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege und Betreuung, um gemeinsam einen Reparaturschein auszufüllen.

Die Taxen sind in der Taxordnung geregelt.



Restaurant Bruggwiesen

Das Restaurant Bruggwiesen ist für unsere Bewohnenden und Gäste wie folgt geöffnet.

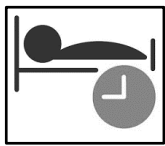
Montag bis Freitag: 08.30 – 17.00 Uhr

Samstag / Sonntag: 10.30 – 17.00 Uhr

Bewohnende haben die Möglichkeit, persönliche Konsumationen im Restaurant Bruggwiesen auf die monatliche Bewohnerrechnung schreiben zu lassen. Zudem finden Sie im Restaurant Bruggwiesen täglich aktuelle Zeitungen und Zeitschriften der Umgebung. Damit diese möglichst viele Gäste lesen können, bitten wir Sie, diese im Restaurant zu belassen.

Sie haben Gäste? Reservationen nehmen wir gerne persönlich oder telefonisch unter 052 355 56 62 entgegen.

Bewohnende, welche das Mittagessen im Restaurant Bruggwiesen geniessen möchten, sind herzlich willkommen. Bei einer Konsumation im Restaurant Bruggwiesen werden den Bewohnenden die Fr. 16.00 für das im Pensionspreis inbegriffene Tagesmenü bei der Rechnungsstellung abgezogen. Entsprechend ist das Tagesmenü für die Bewohnenden auch im Restaurant Bruggwiesen kostenlos. Aufpreise für à la carte Speisen werden den Bewohnenden verrechnet.



Ruhezeiten

Bewohnerinnen und Bewohner werden gebeten, mit Rücksicht auf die Mitbewohnenden und Zimmernachbarn die Radio- und Fernsehgeräte auf eine angenehme Zimmerlautstärke zu stellen. Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen empfiehlt, bei Bedarf Kopfhörer zu installieren.

S



Seelsorge

Unsere Seelsorger können auf persönlichen Wunsch gerne hinzugezogen werden.

Reformierte Kirche Illnau-Effretikon:

Pfarrerin Annemarie Geiger-Feller, Tel. 052 301 25 44

Reformierte Kirche Lindau:

Pfarrerin Monika Burger, Tel. 052 345 11 54

Katholische Pfarrei St. Martin:

Seelsorgerin Helga Styger, Tel. 052 355 11 11

Muslimische Seelsorge:

Verein Muslimische Seelsorge

Tel. 043 343 03 25

Katholische und reformierte Gottesdienste finden abwechslungsweise im Haus statt.



Sekretariat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Öffnungszeiten von Montag bis Freitag:

Empfang 08.30 Uhr – 12.15 Uhr

13.30 Uhr – 16.00 Uhr

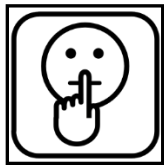
Telefonzentrale 08.00 Uhr – 17.00 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen bleibt das Sekretariat geschlossen.



Schlüssel

Alle Bewohnerinnen und Bewohner erhalten einen Schlüssel, welcher für die Zimmertüre, die Wertsachenschublade, den Briefkasten und den Kellerschrank passt. Kann der Bewohnende den Zimmerschlüssel nicht selbst verwalten, muss dieser dem APZB zurückgegeben werden. Angehörige und Bezugspersonen können den Bewohnenden durch das Betätigen der Klingel an den Haupteingängen jederzeit im APZB besuchen.



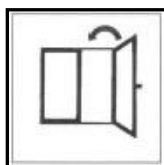
Schweigepflicht

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.



Steuern

Ab BESA Stufe 4 sind bereits zusätzliche Steuerabzüge möglich. Weitere Informationen erhalten Sie beim Steueramt Illnau-Effretikon unter Telefon: 052 354 24 88.



Storen

Die Storen der Bewohnerzimmer haben einen Witterungsschutz. Bei Wind, Regen und Temperaturen unter 4 Grad fahren diese automatisch ein und sind nicht mehr zu bedienen, da diese dann automatisch gesperrt sind.

**Taxi**

- Taxi Effretikon, ohne Rollstuhl, Tel. 052 343 43 43
- Behindertentransport Winterthur, mit Rollstuhl, Tel. 052 202 22 44
- Fahrdienst Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, ohne Rollstuhl, Montag-Freitag 08.00-11.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr

Wünschen Sie einen Transport? Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege. Gerne organisieren wir für Sie einen Transport mit oder ohne Begleitung.

**Telefon**

Das Telefon gehört für den Patientenruf zur Standardeinrichtung. Wünschen Sie einen Telefonanschluss, um externe Telefongespräche zu führen, so bitten wir Sie, dies Ihrer Bezugsperson oder direkt dem Sekretariat zu melden. Leider ist die Übernahme Ihrer bisherigen Telefonnummer nicht möglich.

**Testamentserrichtung**

Die Mitarbeitenden und die Geschäftsleitung dürfen nicht bei der Testamentserrichtung mitwirken, ausser es handelt sich dabei um ein Nottestament.

**Tiere**

Es steht den Bewohnerinnen und Bewohnern nach Absprache mit der Geschäftsleitung frei, im Zimmer Kleintiere zu halten, sofern sie diese selbst versorgen und bei Abwesenheit die Betreuung sicherstellen können.

Die Bewohnerin, der Bewohner ist bestrebt, dass durch die Tierhaltung weder die nächtliche Hausruhe gestört wird noch Verunreinigungen entstehen. Sie/Er haftet für die aus der Tierhaltung entstandenen Schäden.



TV / Radio

Pro Zimmer Haus A / 1. Stock

2 Kabelanschlüsse von UPC Cablecom verfügbar

Pro Zimmer Haus A / 2. – 5. Stock

1 Kabelanschluss von UPC Cablecom verfügbar

Pro Zimmer Haus B/C / 1. – 4. Stock

1 Kabelanschluss von UPC Cablecom verfügbar

In den Doppelzimmern im Haus A, 1. Stock, gehört der Fernseher inkl. Kopfhörer zur Standardeinrichtung. Pro Bett steht ein TV-Gerät, inkl. Kopfhörer zur Verfügung.

Radio- und Fernsehabgabe: Bezügerinnen und Bezüger von jährlichen Ergänzungsleistungen sind auf Gesuch hin von der Abgabepflicht für die Haushaltabgabe befreit. Die Zustellung einer Kopie der rechtskräftigen Bestätigung des EL-Bezuges an die SERAFE AG gilt als Gesuch.

V



Versicherungen

Die Geschäftsleitung empfiehlt, eine persönliche Haftpflicht-, Hausrat- und Diebstahlversicherung abzuschliessen. Die Bewohnerinnen und Bewohner sind **nicht** über das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen versichert.

W



Wäsche intern

Das Aufbereiten von privater Wäsche ist in der Pensionstaxe inbegriffen.

Wir können nur Kleidungsstücke waschen, welche maschinell und mit **mindestens 25°C** gewaschen werden dürfen. Das Aussortieren nicht maschinell waschbarer Kleidungsstücke ist Verantwortung der Bewohnenden respektive deren Angehörigen. Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen kann **keine** Haftung übernehmen, wenn nicht maschinell waschbare Kleidungsstücke in unsere Wäscherei gelangen (siehe auch Punkt «Chemische Reinigung»).



Wertgegenstände / Haftung

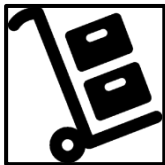
Das Alters- und Pflegezentrum haftet nicht für die im Zimmer aufbewahrten Gegenstände und Geldmittel. In jedem Bewohnerzimmer befindet sich für die Aufbewahrung eine abschliessbare Wertsachenschublade bzw. ein Safe.

Z



Zimmerreinigungen

Die wöchentliche Zimmerreinigung ist im Pensionspreis inbegriffen. Zusatzreinigungen sind gegen Voranmeldung und Verrechnung möglich.



Zimmerräumung bei Todesfall

Um sicherzustellen, dass eine allfällige Zimmerräumung infolge Todesfalls in Treu und Glauben erfolgt, liegt die Vollmacht standardgemäss bei der ersten Bezugsperson. Vollmachtsüberschreibungen müssen dem APZB zeitnah gemeldet werden. Bei familiären Unstimmigkeiten lehnt das APZB jegliche Haftung ab.

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Märtplatz 19, 8307 Effretikon

Telefon: 052 355 56 56

E-Mail: info@apzb.ch

Webseite: www.apzb.ch

und

Dezentrale Wohngruppe

Schlimpergstrasse 2

8307 Effretikon

Telefon: 052 343 26 31

E-Mail: dez.wg@apzb.ch