

Herzlich Willkommen

im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Die Altersarbeit in Illnau-Effretikon und Lindau steht unter dem Motto: „Nicht nur dem Leben Jahre, sondern den Jahren Leben schenken“. Dieser Leitgedanke bestimmt auch unsere tägliche Arbeit und leitet uns in den vielfältigen Begegnungen im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.

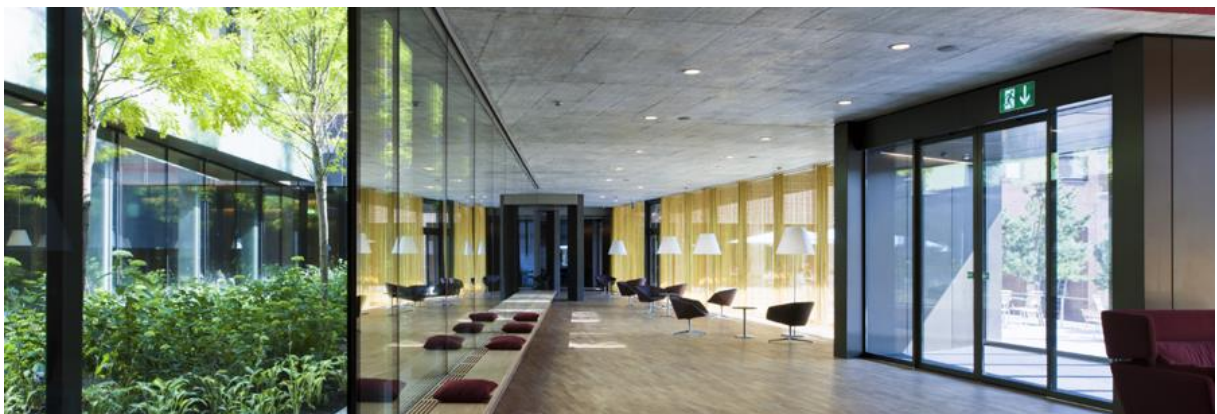
Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen hat zum Ziel, Menschen ein zu Hause zu bieten. Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen im Zentrum unseres Tuns.

Wir möchten Ihnen eine Pflege und Betreuung anbieten, bei der Sie sich wohl fühlen und Ihre Autonomie und Selbständigkeit respektiert und gefördert wird. Wir sorgen für einen abwechslungsreichen Alltag und möchten Sie darin begleiten und unterstützen.

Mit der vorliegenden Broschüre informieren wir Sie über die wichtigsten Abläufe im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen. Gerne sind wir bei Fragen jederzeit für Sie da.

Margrit Lüscher

Margrit Lüscher und das gesamte Bruggwiesen-Team



Unsere Grundsätze

Die Aufgabe des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen ist es, den Bewohnerinnen und Bewohnern ein neues, dauerhaftes und passendes Zuhause zu bieten – ein Zuhause, in welchem sich die Bewohnenden wohl und geborgen fühlen. Der Wahrung und Förderung der Lebensqualität sowie dem aktiven Mitwirken und der Erhaltung von Aussenkontakten messen wir hohen Wert bei. Bei befristeten Aufenthalten möchten wir Sie unterstützen, damit Sie wieder in Ihr angestammtes Zuhause zurückkehren können. Es ist unser Anliegen, dass Sie sich auch bei kürzerem Aufenthalt wohl und sicher fühlen.

Unsere Hauptaufgaben sind die angemessene Betreuung und Pflege. Ein abwechslungsreiches Angebot von Veranstaltungen und Betätigungen bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern die Möglichkeit, ihr Leben angenehm, aktiv und sinnvoll im Zentrum von Effretikon zu gestalten.

Wir führen das Zentrum konfessionell und politisch neutral. Die Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner wird gewahrt.

Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Illnau-Effretikon und Lindau werden bei der Aufnahme bevorzugt. Über eine definitive Aufnahme entscheidet die Geschäftsleitung. Dabei werden medizinische, pflegerische und soziale Aspekte berücksichtigt.

Inhaltsverzeichnis

Aktivitäten	5
Arzt	5
Banken.....	5
Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.....	6
Besuchszeiten.....	6
Bett- und Frottierwäsche	6
Briefkasten persönlich.....	7
Briefkastenleerung im Haus	7
Bus / Zug.....	7
Chemische Reinigung	7
Coiffeur (im Haus) Öffnungszeiten.....	8
Defekte	8
Eingang, Öffnungszeiten Haupteingangstüren.....	8
Einkäufe	8
Entsorgung	9
Essen.....	9
Etagenbad.....	9
Feueralarm	9
Fotokopien	10
Fundgegenstände.....	10
Garage / Parkplätze.....	10
Geldverwaltung	10
Getränke.....	10
Gymnastik.....	11
Hauskultur	11
Informationen / Beschwerden	11
Internet / WLAN	11
Kerzen.....	11
Legate und Vermächtnisse / Trinkgelder	12
Lüften der Korridore.....	12
Mahlzeiten.....	12
Miete Hilfsmittel und Pflegemobiliar	13
Mobiliar	13
Monatsrechnung / Pensionsrechnung	13

Nämeli	13
Notruf / Erste Hilfe	14
Physiotherapie.....	14
Fusspflege / Haus A, Zimmer 327	14
Post / Nachversand	14
Poststelle Effretikon Öffnungszeiten.....	14
Rauchen.....	15
Reparaturen	15
Restaurant Bruggwiesen	15
Seelsorge	16
Sekretariat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen	16
Schlüssel	16
Schweigepflicht	16
Steuern	17
Storen	17
Taxi	17
Telefon.....	17
Testamentserrichtung	17
Tiere.....	18
TV / Radio	18
Versichertes Mobiliar	18
Wäsche intern	19
Wertgegenstände / Haftung	19
Zimmerreinigungen	19
Zimmerräumung bei Todesfall	19

Anhang:

Hauskultur des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen von A-Z

Die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege sind rund um die Uhr persönlich für Sie da. Sie erreichen uns unter folgenden internen Rufnummern:

Haus	Stock	Tel.
Haus A	1./2.	615
Haus A	3./4./5.	635
Haus B/C	1.	611
Haus B/C	2.	621
Haus B/C	3.	631
Haus B/C	4.	641

A



Aktivitäten

Im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen werden regelmässig öffentliche Veranstaltungen wie Konzerte, Theater und weitere attraktive Anlässe durchgeführt. Zudem sorgen unsere internen Veranstaltungen wie Gedächtnistraining, Kreativgruppen und Weiteres für abwechslungsreiche Momente.



Arzt

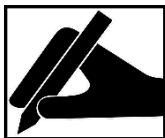
Freie Arztwahl (Belegarztsystem) im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen. Interner Zentrumsarzt: Herr PD Dr. med. Georg Bosshard, Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin spez. Geriatrie, Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, Märtplatz 19, 8307 Effretikon

B



Banken

ZKB	Märtplatz 17	Tel. 0844 843 823
UBS	Rikonerstrasse 16	Tel. 052 354 66 66
Clientis	Märtplatz 1	Tel. 052 355 11 22
Raiffeisen	Rikonerstrasse 15	Tel. 052 355 33 33



Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

1. Bezugsperson im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen
2. Stationsleitung
3. Mitglied der Geschäftsleitung
Pflegedienstleitung, Leitung Hotellerie
4. Geschäftsleitsleiterin
5. Verwaltungsrat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen
6. Stadtrat Illnau-Effretikon
7. Bezirksrat Pfäffikon, Hörnlistrasse 71, 8330 Pfäffikon ZH
8. Gesundheitsdirektion Kanton Zürich
9. Weitere: Ombudsstelle



Besuchszeiten

Die Bewohnerinnen und Bewohner können jederzeit Besuch empfangen. Öffnungszeiten entnehmen Sie unter:
„Öffnungszeiten Haupteingangstüre“

Mittels Bewohnerschlüssel können die Türen auch nach den Öffnungszeiten jederzeit geöffnet werden. Dafür muss die Schlüsselseite an das entsprechende KABA-Feld gehalten werden. Bei Unklarheiten dürfen Sie sich gerne an das Personal der Pflege und Betreuung oder an das Sekretariatsteam wenden. Gerne zeigen wir Ihnen die Handhabung der Türöffnung persönlich.



Bett- und Frottierwäsche

Selbstverständlich dürfen Sie Ihre persönliche Bett- und Frottierwäsche, Duvets und Kisseninhalte mitbringen. Diese müssen dabei aber zwingend mit Ihrem Namen versehen werden.

Ansonsten stellt Ihnen das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen die Bett- und Frottierwäsche gerne zur Verfügung.



Briefkasten persönlich

Den Bewohnenden in Einzelzimmern (ausser Haus A, 1. Stock) stehen persönliche Briefkästen zur Verfügung. Posteingänge für Bewohnende des 1. Stocks Haus A und B/C, werden den Stationen zugestellt. Äussern Bewohnende mit einem persönlichen Briefkasten den Wunsch, die Post ebenfalls persönlich von den Stationen zu erhalten, so dürfen sie dies gerne im Sekretariat melden.

Pakete und Einschreiben können im Sekretariat abgeholt werden.

Möchten Angehörige und Bewohnende vom wöchentlichen Nachsendeauftrag an eine Zustelladresse profitieren, so darf dies gerne im Sekretariat gemeldet werden. Die entsprechenden Tarife sind auf der Liste „Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände“ geregelt.

Briefkastenleerung im Haus

Die Briefkastenleerung erfolgt von Montag bis Freitag jeweils um 16.00 Uhr, ausgenommen Feiertage und Vorfeiertage. Der Briefkasten für ausgehende Post befindet sich direkt beim Haupteingang Märtplatz. Er ist gelb markiert.

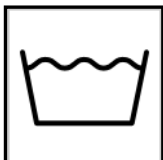


Bus / Zug

Der nahegelegene Bahn- und Busbahnhof Effretikon befindet sich 300m vom Alters- und Pflegezentrum entfernt. Die nächste Bus-Station „Zentrum“ finden Sie in 50m Reichweite.

Selbstverständlich dürfen Sie für weitere Auskünfte auch an das Sekretariat gelangen.

C



Chemische Reinigung

Im nahegelegenen Effi-Märt



Coiffeur (im Haus) Öffnungszeiten

Donnerstag und Freitag: 10.00 – 17.00 Uhr

Samstag: 10.00 – 17.00 Uhr

Anmeldungen können jeweils von Donnerstag bis Samstag direkt im Coiffeursaloon vereinbart werden. Für telefonische Anmeldungen wählen Sie bitte die interne Telefonnummer 627 oder folgende Direktwahl: Madeleine Diez 052 343 27 38 / Shyrete Emurlahu 078 912 19 60.

D



Defekte

Siehe Reparaturen

E



Eingang, Öffnungszeiten Haupteingangstüren

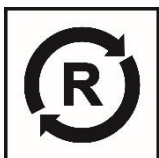
Die Haupteingangstüren sind jeweils von 06.30 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Mittels Bewohnerschlüssel können die Türen auch später jederzeit geöffnet werden. Dafür muss die Schlüsselrückseite an das entsprechende KABA-Feld gehalten werden.

Bei Unklarheiten dürfen Sie sich gerne an das Personal der Pflege und Betreuung oder an das Sekretariatsteam wenden. Gerne zeigen wir Ihnen die Handhabung der Türöffnung persönlich.



Einkäufe

In unmittelbarer Nähe befinden sich: Migros, Coop, Kiosk, Bäckerei-Konditorei, Kleiderboutiquen, Drogerie und Apotheken. Übrigens, in der BENU Apotheke profitieren Bewohnende von 10% Ermässigung.



Entsorgung

Wir bitten Sie, Batterien, Zeitungen, Karton und Glas zu trennen. Auf den jeweiligen Stationen finden Sie entsprechende Entsorgungsplätze.



Essen

Den Bewohnerinnen und Bewohnern wird eine ausgewogene, abwechslungsreiche und gesunde Ernährung angeboten. Schonkost und unterschiedliche Diäten werden auf Verordnung des Hausarztes zu den drei Hauptmahlzeiten angeboten. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet.

Unsere Essenszeiten:

Frühstück:	07.30 – 09.30 Uhr*
Mittagessen:	11.30 – 13.00 Uhr
Abendessen:	17.30 – 18.30 Uhr

* auf den Etagen bis 10.00 Uhr möglich



Etagenbad

Nebst den persönlichen Duschen in den Zimmern stehen im Haus A auf den Etagen 1, 2, 3 und 5 sowie im Haus B/C auf allen Etagen ein Bad mit Pflegebadewanne zur Verfügung.

F



Feueralarm

Das APZB verfügt über eine automatische Brandmeldeanlage.

Wir bitten Sie, einen allfälligen Brandausbruch sofort der Feuerwehr zu melden (**Tel. 118**) oder den Handmelder an der Wand zu betätigen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf dem separaten Merkblatt „Verhalten im Brandfall“.



Fotokopien

Kopien können Sie im Sekretariat beziehen. Die entsprechenden Tarife sind auf der Liste „Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände“ geregelt.



Fundgegenstände

Fundgegenstände können im Sekretariat oder im Restaurant Bruggwiesen abgegeben werden.

G



Garage / Parkplätze

Tiefgaragenplätze sind über die Einfahrt Effi-Märt während 24 Stunden erreichbar. Folgen Sie der Pfeilrichtung „Alterszentrum“ in der Tiefgarage. Die Kasse befindet sich unmittelbar beim Treppenhaus der Tiefgarage zum Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.



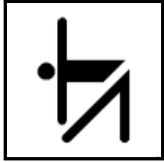
Geldverwaltung

Die Mitarbeitenden übernehmen keine Geldverwaltung. Die Taschengeldverwaltung kann nach individueller Rücksprache mit den Angehörigen durch das Sekretariat übernommen werden.



Getränke

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner sind Valser Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure, Kaffee, diverse Tees und Milch während den Hauptmahlzeiten in den Pensionstaxen inbegriffen.



Gymnastik

Zweimal wöchentlich findet für die Bewohnenden des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen das Turnen im Gymnastikraum statt. Bitte beachten Sie für genauere Informationen den wöchentlichen Veranstaltungskalender.

H



Hauskultur

Diese finden Sie in der vorliegenden Informationsmappe.

I



Informationen / Beschwerden

Um Wünsche und Anregungen entgegenzunehmen, finden periodisch Bewohnerinformationen statt. Beschwerden sind bei der Geschäftsleitung anzubringen.

Wird mit der Geschäftsleitung keine Einigung erzielt, kann gemäss Beschwerdehierarchie (siehe Punkt "Beschwerdehierarchie Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen") Einsprache erhoben werden.



Internet / WLAN

Gegen einen Unkostenbeitrag organisieren wir für Sie die Internet Installation. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem IT-Verantwortlichen im Sekretariat oder unter der internen Telefonnummer 655. Kostenlosen Internetzugang ermöglichen wir Ihnen im Restaurant Bruggwiesen.

Netzwerk: APZB-Gaeste

Passwort: bruggwiesen

K



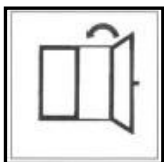
Kerzen

Alle Bewohnerinnen und Bewohner tragen dazu bei, dass im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen keine Brände ausbrechen. Aus diesem Grund ist auf elektrische Wärmegeräte und das Abbrennen von Kerzen zu verzichten. Alternativen bieten die batteriebetriebenen LED-Kerzen.

**Legate und Vermächtnisse / Trinkgelder**

Es besteht die Möglichkeit, mit Legaten oder Vermächtnissen spezielle Aktionen oder das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen zu unterstützen. Die Geschäftsleitung gibt Ihnen gerne persönlich Auskunft.

Der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden ist es untersagt, persönliche Trinkgelder oder Geschenke anzunehmen oder sich diese versprechen zu lassen. Es besteht eine gemeinschaftliche Trinkgeldkasse.

**Lüften der Korridore**

Für das Lüften in den Korridoren und den allgemeinen Räumen sind hauptsächlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zuständig. Selbstverständlich dürfen aber auch Sie für eine angenehme Luftzufuhr sorgen.

**Mahlzeiten****Haus A**

Bewohnerinnen und Bewohner im Haus A werden im internen Teil des Restaurants Bruggwiesen bedient. Bewohnende, welche pflegerische Unterstützung beim Essen benötigen, dürfen ihre Mahlzeiten auf den Stationen 1 bzw. 3 geniessen.

Haus B/C

Den Bewohnenden im Haus B/C werden die drei Mahlzeiten auf den jeweiligen Stationen serviert. Auf Wunsch dürfen die Speisen auch von den Bewohnenden im Haus B/C im internen Teil des Restaurants Bruggwiesen eingenommen werden.

Zimmerservice aus Komfortgründen ist in beiden Häusern gegen eine entsprechende Gebühr möglich.



Miete Hilfsmittel und Pflegemobiliar

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen besitzt eine Grundausrüstung an Hilfsmitteln und Pflegemobiliar, welche auf Wunsch bzw. nach Bedarf vermietet werden können. Einige davon sind über die Pflege- oder Pensionstaxen abgegolten, andere sind durch einen vordefinierten Mietpreis im Haus zu beziehen. Sämtliche Tarife regelt die Übersicht „Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände“. Weitere Hilfsmittel und Pflegemobilien können auch bei der Spitex gemietet oder gekauft werden. Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter Ihrer Station gerne zur Verfügung.



Mobiliar

Sie können sich so einrichten, dass Sie sich wohl und geborgen fühlen. Geeignete Betten, Nachttische und Telefone stellt das APZB zur Verfügung. Gerne unterstützt Sie dabei unser interner technischer Dienst. Sämtliche Tarife regelt die Übersicht „Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände“.



Monatsrechnung / Pensionsrechnung

Die Pensions-, Pflege- und Betreuungstaxen, sowie zusätzliche Dienstleistungen und Extras, werden mittels Lastschriftverfahren (LSV), Debit Direct (Post) oder Einzahlungsschein monatlich in Rechnung gestellt. Bei Fragen zur Rechnungsstellung bitten wir Sie, sich an das Sekretariatsteam zu wenden.

N



Nämeli

Persönliche Wäsche ohne Vor- und Nachname wird durch das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen **nicht** gewaschen. Anschriften bzw. Nämeli können gegen ein Entgelt in unserer Wäscherei erstellt und auf Ihre Wäsche gedruckt werden. Alternativ bieten wir Ihnen die Möglichkeit, nicht angeschriebene Wäsche in einem separaten, roten Wäschesack zu sammeln, um diese privat waschen zu lassen. Für Verluste von nicht angeschriebenen Wäschestücken übernimmt das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen keine Haftung.



Notruf / Erste Hilfe

Die Notrufanlage in den Zimmern und im Badezimmer sowie in den öffentlichen Toiletten leitet den Alarmruf direkt und während 24 Stunden an die zuständige Person bzw. Station.

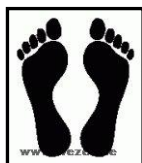
In den Bewohnerzimmern wie auch vor dem Sekretariat befinden sich Telefone, über welche die Tages- resp. Nachtverantwortlichen erreicht werden können. Bei jedem Notfall sind diese sofort zu informieren.

P



Physiotherapie

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen arbeitet mit einer internen Physiotherapeutin sowie partiell mit einer externen Physiotherapie-Praxis zusammen.



Fusspflege / Haus A, Zimmer 327

Unser Fusspflegeteam steht Ihnen dienstags und donnerstags zur Verfügung. Anmeldungen können direkt über die Stationen oder beim Fusspflegeteam im Haus A, Zimmer 327 erfolgen. Termine können aber auch telefonisch, unter der Telefonnummer 076 536 01 21, vereinbart werden.



Post / Nachversand

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Post wöchentlich an Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen weiterzuleiten. Diese Dienstleistung kann gegen eine Gebühr bezogen werden. Sämtliche Tarife regelt die Übersicht „Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände“. Als Alternative empfehlen wir Ihnen, bei der Post einen Nachsendeauftrag zu beantragen, um die eingehende Post direkt an die Angehörigen bzw. Bezugspersonen weiterzuleiten oder diese im Sekretariat kostenlos abzuholen.

Poststelle Effretikon Öffnungszeiten

Bahnhofstrasse 13, 8307 Effretikon:

Montag bis Freitag: 07.30 – 12.00 / 13.45 – 18.00 Uhr

Samstag: 08.15 – 12.00 Uhr

**Rauchen**

Mit Rücksicht auf unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist das Rauchen innerhalb des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen verboten.

Auf den privaten Balkonen, den Balkonen der Station und in unserer Gartenwirtschaft ist das Rauchen gestattet.

**Reparaturen**

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege und Betreuung, um gemeinsam einen Reparaturschein auszufüllen.

**Restaurant Bruggwiesen**

Das Restaurant Bruggwiesen ist für unsere Bewohnenden und Gäste wie folgt geöffnet.

Montag bis Freitag: 08.30 – 17.00 Uhr

Samstag / Sonntag: 10.30 – 17.00 Uhr

Bewohnende haben die Möglichkeit, persönliche Konsumationen im Restaurant Bruggwiesen auf die monatliche Bewohnerrechnung schreiben zu lassen. Zudem finden Sie im Restaurant Bruggwiesen täglich aktuelle Zeitungen und Zeitschriften der Umgebung. Damit diese möglichst viele Gäste lesen können, bitten wir Sie, diese im Restaurant zu belassen.

Sie haben Gäste? Reservationen nehmen wir gerne persönlich oder telefonisch unter 052 355 56 62 entgegen.

Bewohnende, welche das Mittagessen im Restaurant Bruggwiesen geniessen möchten, sind herzlich willkommen. Bei einer Konsumation im Restaurant Bruggwiesen werden den Bewohnenden die Fr. 16.00 für das im Pensionspreis inbegriffene Tagesmenue bei der Rechnungsstellung abgezogen. Entsprechend ist das Tagesmenue für die Bewohnenden auch im Restaurant Bruggwiesen kostenlos. Aufpreise für à la carte Speisen werden den Bewohnenden verrechnet.

**Seelsorge**

Unsere Seelsorger können auf persönlichen Wunsch gerne hinzugezogen werden.

Reformierte Seelsorge:

Pfarrerin Annemarie Geiger-Feller

Rebbuckstrasse 1, 8307 Effretikon, Tel. 052 301 25 44

Monika und Marc Burger

Lättenstrasse 5, 8315 Lindau, Tel. 052 345 11 54, 052 345 11 57

Katholische Pfarrei St. Martin:

Helga Styger

Birchstrasse 20, 8307 Effretikon, Tel. 052 355 11 11

Katholische und reformierte Gottesdienste finden abwechslungsweise im Haus statt.

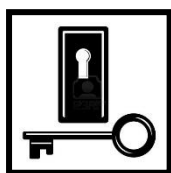
**Sekretariat Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen**

Öffnungszeiten von Montag bis Freitag:

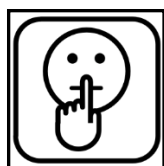
Empfang 08.30 Uhr – 17.00 Uhr, durchgehend

Telefonzentrale 08.00 Uhr – 17.00 Uhr, durchgehend

An Wochenenden und Feiertagen bleibt das Sekretariat geschlossen.

**Schlüssel**

Alle Bewohnerinnen und Bewohner erhalten einen Schlüssel, welcher für die Zimmertüre, die Wertsachenschublade, den Brief- und Winterkasten passt. Kann der Bewohnende den Zimmerschlüssel nicht selber verwalten, muss dieser dem APZB zurückgegeben werden. Angehörige und Bezugspersonen können den Bewohnenden durch das Betätigen der Klingel an den Haupteingängen jederzeit im APZB besuchen.

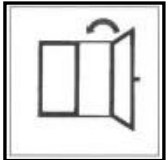
**Schweigepflicht**

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.



Steuern

Ab BESA Stufe 4 sind bereits zusätzliche Steuerabzüge möglich. Weitere Informationen erhalten Sie beim Steueramt Illnau-Effretikon unter Telefon: 052 354 24 88.



Storen

Die Storen der Bewohnerzimmer haben einen Witterungsschutz. Bei Wind, Regen und Temperaturen unter 4 Grad fahren diese automatisch ein und sind nicht mehr zu bedienen, da diese dann automatisch gesperrt sind.

T



Taxi

- Taxi Effretikon, ohne Rollstuhl, Tel. 052 343 43 43
- Behindertentransport Winterthur, mit Rollstuhl, Tel. 052 202 22 44
- Fahrdienst Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, ohne Rollstuhl, Montag – Freitag 08.00-11.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr

Wünschen Sie einen Transport? Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege. Gerne organisieren wir für Sie einen Transport mit oder ohne Begleitung.



Telefon

Das Telefon gehört für den Patientenruf zur Standardeinrichtung. Wünschen Sie einen Telefonanschluss um externe Telefongespräche zu führen, so bitten wir Sie, dies Ihrer Bezugsperson oder direkt dem Sekretariat zu melden. Leider ist die Übernahme Ihrer bisherigen Telefonnummer nicht möglich.



Testamentserrichtung

Die Mitarbeitenden und die Geschäftsleitung dürfen nicht bei der Testamentserrichtung mitwirken, ausser es handelt sich dabei um ein Nottestament.



Tiere

Es steht den Bewohnerinnen und Bewohnern nach Absprache mit der Geschäftsleitung frei, im Zimmer Kleintiere zu halten, sofern sie diese selbst versorgen und bei Abwesenheit die Betreuung sicherstellen können.



TV / Radio

Pro Zimmer Haus A / 1. Stock

2 Kabelanschlüsse von UPC Cablecom verfügbar

Pro Zimmer Haus A / 2. – 5. Stock

1 Kabelanschluss von UPC Cablecom verfügbar

Pro Zimmer Haus B/C / 1. – 4. Stock

1 Kabelanschluss von UPC Cablecom verfügbar

In den Doppelzimmern im Haus A, 1. Stock, gehört der Fernseher inkl. Kopfhörer zur Standardeinrichtung. Pro Bett steht ein TV-Gerät, inkl. Kopfhörer zur Verfügung.

Die BILLAG Gebühren werden separat von der BILLAG in Rechnung gestellt. Gut zu wissen: Wer gemäss Krankenversicherungsgesetz in der Pflegestufe 5 oder höher eingestuft ist oder Ergänzungsleistungen erhält, wird gegen ein entsprechendes Gesuch von den Gebühren befreit. Das Formular zur Befreiung der Melde- und Gebührenpflicht wird Ihnen direkt durch das Sekretariat zugestellt.

V



Versichertes Mobiliar

Die Geschäftsleitung empfiehlt, eine persönliche Haftpflicht-, Hausrat- und Diebstahlversicherung abzuschliessen. Die Bewohnerinnen und Bewohner sind **nicht** über das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen versichert.



Wäsche intern

Das Aufbereiten von privater Wäsche ist in der Pensionstaxe inbegriffen. Diese wird jeweils direkt in die Bewohnerzimmer gebracht. Die hausinterne Wäsche steht im Wäschekasten auf den Etagen zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass Wollsachen min. **25°C maschinell** gewaschen werden können. Unsere Erfahrung zeigt jedoch, dass Wollsachen auch unter Beachtung der Waschvorschriften eingehen können. In diesem Fall kann das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen **keine** Haftung übernehmen.

Wollsachen, welche nicht maschinell gewaschen werden können, sowie Kleidungsstücke, die nur chemisch gereinigt werden sollten, können wir leider nicht in unserer Wäscherei waschen und aufbereiten. Diese Kleidungsstücke müssen durch die Angehörigen oder die chemische Reinigung gewaschen werden. Da das Aussortieren nicht waschbarer Kleidungsstücke ausserordentlich schwierig ist, müssen wir die Verantwortung ablehnen, wenn diese trotzdem in unsere Wäscherei gelangen. Siehe Punkt "Chemische Reinigung".



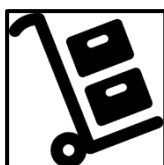
Wertgegenstände / Haftung

Das Alters- und Pflegezentrum haftet nicht für die im Zimmer aufbewahrten Gegenstände und Geldmittel. In jedem Bewohnerzimmer befindet sich für die Aufbewahrung eine abschliessbare Wertsachenschublade bzw. ein Safe.



Zimmerreinigungen

Wöchentliche Zimmereinigung ist im Pensionspreis inbegriffen. Zusatzreinigungen sind gegen Voranmeldung und Verrechnung möglich.



Zimmerräumung bei Todesfall

Um sicherzustellen, dass eine allfällige Zimmerräumung infolge Todesfalls in Treu und Glauben erfolgt, liegt die Vollmacht standardgemäss bei der ersten Bezugsperson. Vollmachtsüberschreibungen müssen dem APZB zeitnah gemeldet werden. Bei familiären Unstimmigkeiten lehnt das APZB jegliche Haftung ab.

Hauskultur

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen hat das Ziel, das grösstmögliche Wohlbefinden in einer Atmosphäre von Unabhängigkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Daher gilt der Grundsatz, dass das Zusammenleben im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen dem Gedanken der gegenseitigen Achtung und Rücksichtnahme entspricht. Die notwendigen Regelungen im Dienste aller Bewohnerinnen und Bewohner werden hier zusammengefasst.

1. Allgemeines

Anweisungen an Mitarbeitende

Die Bewohnenden mögen Verständnis dafür aufbringen, dass sie den Mitarbeitenden des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen keine dienstlichen Anweisungen erteilen können. Dieses Befugnis steht nur dem jeweiligen Vorgesetzten zu.

Gemeinschaftliche Infrastruktur

Für Unterhalt und Betrieb der Infrastruktur ist das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen zuständig.

Mahlzeiten

Die im Pensionspreis inbegriffenen Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen wie folgt:

Frühstück:	07.30 Uhr - 09.30 Uhr*
Mittagessen:	11.30 Uhr - 13.00 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr - 18.30 Uhr

*auf den Etagen bis 10.00 Uhr möglich. Gästen von Bewohnenden ist es nicht gestattet, auf den Etagen im Essbereich die Mahlzeiten, oder Teile davon einzunehmen. Ihnen steht das externe Restaurant Bruggwiesen zu den Öffnungszeiten dafür zur Verfügung.

Weitere Informationen zu den Mahlzeiten entnehmen Sie dem beiliegenden A-Z.

Haustierhaltung

Die Haustierhaltung ist grundsätzlich erlaubt, bedarf aber in jedem Fall einer schriftlichen Vereinbarung mit der Geschäftsleitung. Diese ist berechtigt, die einmal erteilte Erlaubnis aus wichtigen Gründen zu widerrufen.

Die Bewohnerin, der Bewohner ist bestrebt, dass durch die Tierhaltung weder die nächtliche Hausruhe gestört wird, noch Verunreinigungen entstehen. Sie/Er haftet für die aus der Tierhaltung entstandenen Schäden.

2. Wohnbereich

Besuchszeiten

Besucher und externe Gäste können jederzeit empfangen werden. Bei Besuchen in Doppelzimmern bitten wir Sie, auf die Bedürfnisse der Zimmernachbarn Rücksicht zu nehmen. Für das Mitbringen von Haustieren gelten die Vorschriften über die Tierhaltung sinngemäss.

Ruhezeiten

Bewohnerinnen und Bewohner werden gebeten, mit Rücksicht auf die Mitbewohnenden und Zimmernachbarn die Radio- und Fernsehgeräte auf eine angenehme Zimmerlautstärke zu stellen. Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen empfiehlt, bei Bedarf Kopfhörer zu installieren.

Balkone

Unbefestigte Blumentöpfe bedeuten eine besondere Gefahr. Blumenkisten dürfen nur an der Innenseite des Balkons angebracht werden.

Das Füttern von Vögeln wird von den Bewohnenden der anderen Zimmereinheiten wegen Verunreinigungen nicht geschätzt.

Entsorgung

Bitte beachten Sie die Empfehlungen und Tipps unserer Hauswarte für die Entsorgung von Zeitschriften, Glas usw. am Anschlagbrett. Es ist nicht erlaubt, Kehricht im Treppenhaus oder im Korridor zu lagern.

3. Sicherheit

Unfälle/Notfälle

Für den Fall, dass Bewohnende in ihren Zimmern verunfallen, erkranken und Hilfe benötigen, muss sichergestellt sein, dass sich Vertrauenspersonen des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen Zugang zu den Zimmern verschaffen können. Deshalb dürfen keine Schlösser getauscht oder zusätzliche Schliessvorrichtungen angebracht werden.

Brandverhütung/Brandfall

Das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen hat ein umfassendes Sicherheitskonzept.

Das Deponieren von Möbeln, Bildern, Pflanzen, Schirmständern und Schuhen im Korridor ist aus feuerpolizeilichen Gründen nicht erlaubt.

Wir heissen Sie ganz herzlich willkommen und wünschen Ihnen ein gutes Einleben im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen.

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Märtplatz 19, 8307 Effretikon

Telefon: 052 355 56 56

E-Mail: info@apzb.ch

Webseite: www.apzb.ch

und

Dezentrale Wohngruppe

Schlimpergstrasse 2

8307 Effretikon

Telefon: 052 343 26 31

E-Mail: dez.wg@apzb.ch