



Alters- und
Pflegezentrum
Bruggwiesen

Geschäftsbericht 2023



Inhaltsverzeichnis

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Führungsgremien.....	3
Fakten und Zahlen.....	4
Besondere Geburtstage.....	5
Dr. Jürg Schmid, Verwaltungsratspräsident.....	6
Christoph Bächtold, Geschäftsführer.....	8
Jeannette Cotar, Leitung Pflege und Betreuung.....	10
Benjamin Schmid, Leitung Hotellerie / Facility Management.....	11
Deborah Arn, Leitung Tageszentrum.....	12
Christine Renner, Datenschutzbeauftragte.....	13
Bilanz.....	15
Erfolgsrechnung.....	16
Kommentar zur Jahresrechnung.....	18
Kennzahlen und Statistiken.....	20
Im Gedenken an unsere verstorbenen Bewohnenden.....	25
Geschäftsleitung.....	26
Bruggwiesen auf YouTube.....	27

Führungsgremien

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Verwaltungsrat

Dr. Jürg Schmid, Verwaltungsratspräsident Effretikon	In der Funktion seit 01.07.2023
Dr. Barbara Hohmann Beck, Verwaltungsratspräsidentin Uitikon Waldegg	In der Funktion bis 30.06.2023
Pia Lienhard, Vizepräsidentin Gemeinderätin, Vertreterin Gemeinde Lindau	In der Funktion seit 01.07.2022 Im Verwaltungsrat seit 01.08.2018
Rainer Gross, Winterthur	In der Funktion seit 01.08.2018
Andreas Leuch, Illnau	In der Funktion seit 01.07.2019
Claudia Schröter, Illnau	In der Funktion seit 01.07.2019
Brigitte Rösli Stadträtin, Vertreterin Stadt Illnau-Effretikon	In der Funktion seit 01.07.2022
Monika Burger, Lindau	In der Funktion seit 01.07.2023

Geschäftsleitung

Christoph Bächtold, Geschäftsführer	In der Funktion seit 01.01.2021
Jeannette Cotar, Leitung Pflege und Betreuung	In der Funktion seit 01.04.2022
Benjamin Schmid, Leitung Hotellerie / Facility Management	In der Funktion seit 01.12.2022

Zentrumsarzt

PD Dr. med. Georg Bosshard, Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin spez. Geriatrie

Praxisort: Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen, Märtplatz 19, 8307 Effretikon

Fakten und Zahlen per 31.12.2023

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Mitarbeitende pro Bereich

Pflege und Betreuung	173
Etagenservice	18
Reinigung	21
Wäscherei	8
Küche	17
Restaurant	12
Technischer Dienst	6
Administration	13

Total Mitarbeitende 268

Davon Lernende 22

Davon Praktikanten 3

Davon Studierende 10

Vollzeitäquivalente 208

IDEM Mitarbeitende (Im Dienste eines Mitmenschen) 24

Bewohnerinnen und Bewohner im Bruggwiesen

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer Daueraufenthalt

Frauen 2 Jahre, 111 Tage

Männer 1 Jahr, 201 Tage

Durchschnittsalter bei Eintritt

Frauen 82 Jahre

Männer 81 Jahre

Besondere Geburtstage 2023

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Januar

Herr Rudolf Wegmann	99 Jahre
Frau Hedwig Wegmann	98 Jahre
Frau Helena Untersander	99 Jahre

Februar

Frau Frieda Böller-Lehmann	95 Jahre
----------------------------	----------

April

Frau Maria Zanetti-Kurer	100 Jahre
--------------------------	-----------

Juni

Herr Stefan Wagner	101 Jahre
Frau Ida Schmid	96 Jahre

Juli

Frau Christa Uebelhart-Berger	96 Jahre
-------------------------------	----------

August

Frau Berta Benz	97 Jahre
Frau Ingeborg Spalletta	96 Jahre
Frau Heidi Frauenfelder	96 Jahre

September

Frau Eleonore Forcher	96 Jahre
-----------------------	----------

Oktober

Frau Hildegard Honegger	95 Jahre
-------------------------	----------

November

Frau Elisabeth Maeder	95 Jahre
Frau Rosalie Schneiter-Egli	97 Jahre

Die Jubilarinnen und Jubilaren ab dem Jahr 2024 werden im monatlich erscheinenden Informationsschreiben gewürdigt.



Dr. Jürg Schmid, Verwaltungsratspräsident

Nach belastenden Jahren mit den Auswirkungen und Nachwehen der Coronazeit war der Wunsch nach einer neuen «Normalität» gross. Dieser Wunsch ging im Berichtsjahr 2023 in Erfüllung. Allen, die in dieser schwierigen Zeit durchgehalten und sich intensiv engagiert haben, danke ich von Herzen. Einen grossen Dank verdient meine Vorgängerin, Dr. Barbara Hohmann Beck, welche das Präsidium noch bis zum 30. Juni 2023 innehatte. Sie hat mir den Start in mein neues Amt stark erleichtert, wofür ich ihr sehr dankbar bin. Sie hat sich enorm engagiert und sich grosse Verdienste an der positiven Entwicklung des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen (APZB) erworben. Ich werde dieses Erbe mit Freude und Engagement weiterführen.

Bei der Übernahme der neuen Aufgabe für das Bruggwiesen wurde ich vorbildlich vom Geschäftsführer, Christoph Bächtold, unterstützt. Bei ihm und seinem Team bedanke ich mich sehr für die gute Zusammenarbeit. Schon bald durfte ich auch erfahren, mit was für engagierten und kompetenten Kolleginnen und Kollegen ich im Verwaltungsrat zusammenarbeiten durfte – ganz herzlichen Dank. Als neues Mitglied im Verwaltungsrat wurde Pfarrerin Monika Burger, Lindau gewählt. Einen weiteren Wechsel gab es in der Protokollführung. Liliane Jutzeler hatte viele Jahre die Protokolle für den Verwaltungsrat verfasst. Ihre Arbeit haben alle sehr geschätzt – ganz herzlichen Dank. Zum Glück konnte eine kompetente Nachfolgerin gefunden werden, welche die Protokollführung engagiert übernommen hat.

In acht Sitzungen und einer Retraite hat sich der Verwaltungsrat mit vielen Themen auseinandergesetzt, hat Beschlüsse gefasst und deren Umsetzung in die Wege geleitet. Grundsätzlich ging es im Wesentlichen darum, optimale Rahmenbedingungen für das Bruggwiesen zu schaffen. Dies soll in erster Linie für die Bewohnerinnen und Bewohner sowie für die Mitarbeitenden spürbar und wirksam sein. In den Diskussionen und Entscheidungen über die Qualität und Zukunftsfähigkeit des Pflegebetriebs wurde die Verantwortung auch gegenüber den Trägerschaften, der Stadt Illnau-Effretikon und Lindau, wahrgenommen. Auch die Rekrutierung von geeigneten Mitarbeitenden wird uns in Zukunft immer stärker beschäftigen.

Der Kontakt und die Verbindung zur Öffentlichkeit sind uns sehr wichtig. Mit dem neu benannten öffentlichen Restaurant «Pura Vida» ist ein gastronomischer Begegnungsort geschaffen worden, der über die Grenzen des Bruggwiesen hinweg immer mehr an Bekanntheit gewinnt. Der Tag der offenen Tür vom 3. Juni 2023 hat ebenfalls dazu beigetragen, dass die Bevölkerung das Bruggwiesen besser kennen und schätzen lernte.

Ein Projekt, das den Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung stark beschäftigte und noch weiter beschäftigen wird, ist das «Wohnen am Stadtgarten». Im geplanten Wohnhaus am Stadtgarten, direkt neben dem Bruggwiesen gelegen, wird die Stadt im Erdgeschoss ein Zentrum für Begegnung, Bildung und Betreuung realisieren. Das Bruggwiesen plant alle 56 Wohnungen zu mieten, selbst zu verwalten und die Mietenden mit Dienstleistungen zu unterstützen. Die Besprechungen mit der Stadt Illnau-Effretikon und dem Gemeinderat von Lindau sowie dem Eigentümer (Habitat 8000) sind weit fortgeschritten und werden hoffentlich bald zu einem positiven Abschluss kommen. Mit einer Inbetriebnahme kann frühestens im Herbst 2026 gerechnet werden.

GESCHÄFTSBERICHT 2023

Der Verwaltungsrat setzt alles daran, dass das Bruggwiesen strategisch für die Anforderungen der Zukunft gerüstet ist. Das Wohlbefinden der Bewohnerinnen und Bewohner steht im Zentrum, ebenso die Attraktivität des Arbeitsplatzes.

Der Verwaltungsrat dankt allen Bewohnerinnen, Bewohnern, ihren Angehörigen und Bezugspersonen für das Vertrauen. Allen Zugehörigen, welche um eine nahestehende Person trauern, sprechen wir unser Beileid aus.

Das Bruggwiesen ist gut vernetzt. Dies ist nur möglich dank der grossen, sehr geschätzten Zusammenarbeit mit vielen Personen aus der Politik, den öffentlichen Ämtern und Verwaltungen, den Ärzten, den zuweisenden Stellen, der Spitex und weiteren Institutionen. Speziell danke ich für die gute Zusammenarbeit mit dem Stadtrat Illnau-Effretikon, dem Gemeinderat Lindau sowie der Stadt- und Gemeindeverwaltung.

Was wäre das Bruggwiesen ohne seine engagierten Mitarbeitenden in den verschiedenen Bereichen und Verantwortlichkeiten sowie die vielen Freiwilligen? Ganz herzlichen Dank für euren grossen Einsatz! Speziell danke ich dem Geschäftsführer, Christoph Bächtold, den Geschäftsleitungsmitgliedern Jeannette Cotar und Benjamin Schmid sowie dem Zentrumsarzt, Dr. med. Georg Bosshard, für den grossen Einsatz und die gute Zusammenarbeit.

Zusammen mit allen Menschen, welche im Bruggwiesen wohnen, arbeiten oder mit dem Bruggwiesen in irgendeiner Art zu tun haben, hoffe ich auf ein weiteres, gutes Gedeihen dieses grossartigen Alters- und Pflegezentrums.



Das Jahr 2023 war für das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen in den meisten Aspekten ein positives Jahr, doch verbleibt auch ein Wermutstropfen im Rückblick.

Der Trend zu einer höheren Bettenbelegung setzte sich erfreulicherweise unvermindert fort. Im Januar 2023 betrug die Belegung noch 144 Betten. Diese stieg im April 2023 erstmals seit der Corona Pandemie auf über 150 Betten und erreichte im vierten Quartal 2023 an einigen Tagen sogar 156 Betten. Auch die Entwicklung unseres Tageszentrums und des öffentlichen Restaurants Pura Vida bereitete viel Freude.

Trotzdem bleibt die finanzielle Situation des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen sehr herausfordernd. Aufgrund des deutlich gesunkenen, weit unterdurchschnittlichen Pflegeminutenpreises und des ebenso deutlich gestiegenen Mitarbeiteraufwandes und der Teuerung resultierte zum Jahresende ein Verlust von rund 1.1% des Ertrages.

Wie befürchtet blieb auch die Verfügbarkeit von Fachkräften schwierig. Zwar konnten bis auf eine Ausnahme alle freien Stellen wieder besetzt werden, aber der Rekrutierungsaufwand war enorm. Dies zeigt erneut auf, dass wir mit der Strategie der konsequenten Mitarbeiterbindung und unserer eigenen Ausbildungsoffensive auf dem einzig richtigen Weg sind. Dass unsere Löhne und Anstellungsbedingungen attraktiv sind, zeigte die Auswertung des Lohnbenchmarks 2023, welcher alle zwei Jahre im Kanton Zürich durchgeführt wird. Die Resultate zeigten, dass die Löhne und Lohnnebenleistungen gut bis sehr gut sind. Wir werden uns weiter intensiv bemühen, ein überdurchschnittlich guter, wertschätzender und fairer Arbeitgeber zu sein.

Im Frühjahr nahmen die Kadermitarbeitenden an drei ganztägigen Seminaren zu den Themen «Wertschätzend und konsequent führen», «Team Spirit im Alltag leben» und «Positive Fehlerkultur im Bruggwiesen» teil. Neben den hilfreichen Inhalten mit vielen konkreten Lösungsmöglichkeiten führten die gemeinsamen und intensiven Tage auch zu einem noch grösseren «Wir-Gefühl». Die Erkenntnisse der drei Tage wurden in einer Tool-Box zusammengefasst und für den Führungsalltag der Kadermitarbeitenden bereitgestellt.

Fort- und Weiterbildung sind im Gesundheitswesen wichtige Erfolgsfaktoren. Unsere Pflegemitarbeitenden absolvierten im Jahr 2023 gesamthaft knapp 1'400 Stunden interne Fort- und Weiterbildungen. Das Weiterbildungsprogramm beinhaltete unter anderem die Themen Basic Life Support, Deeskalations- und Aggressionsmanagement, Erwachsenenschutzrecht sowie Medikamentenkontrolle. Weiter besuchten mehrere Mitarbeitende externe Weiterbildungen bis zum Master-Studiengang. Aber auch die übrigen Berufsgruppen waren aktiv und besuchten interne sowie externe Fort- und Weiterbildungen, um ihre fachlichen Fähigkeiten zu vertiefen.

Im Winter konnten wir unseren ersten Rollstuhlbus in Betrieb nehmen. Dieser wurde durch den «Peter Baumberger Fonds» finanziert und wird nun für die Transporte unserer Gäste des Tageszentrums sowie für sehr beliebte Ausflüge im kleinen Rahmen mit den Bewohnerinnen und Bewohnern genutzt.

GESCHÄFTSBERICHT 2023

Ein kleiner, aber wichtiger Meilenstein erreichten wir im Mai 2023. Das Alters- und Pflegezentrum wurde endlich von aussen deutlich sichtbar beschriftet. Weiter wurde durch einen Wettbewerb, bei welchem unsere Mitarbeitenden, Bewohnenden und auch Angehörige teilnahmen, der zukünftige Name des Restaurants bestimmt: Pura Vida (Lebensfreude).

Am 3. Juni 2023 fand zum ersten Mal seit mehreren Jahren ein Tag der offenen Tür im Bruggwiesen statt. Der Erfolg war gross, die Stimmung ausgelassen und der nächste Tag der offenen Tür wird bereits geplant und findet am 8. Juni 2024 statt.

Mit dem Inkrafttreten des neuen Datenschutzgesetzes am 1. September 2023 haben wir unsere Prozesse und Bestimmungen entsprechend angepasst. Fast zeitgleich führte der Datenschutzbeauftragte des Kantons Zürich im Bruggwiesen ein Audit durch. Die Resultate waren gut, doch es zeigte sich auch, dass man noch einiges optimieren kann.

Im Jahr 2025 wird eine Bildungsreise für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Alters- und Pflegezentrums Bruggwiesen stattfinden. Während gesamthaft vier Tagen werden wir durch die Schweiz sowie das angrenzende Ausland reisen und den Mitarbeitenden verschiedenste Themen näherbringen. Neben fachlichen Themen werden auch Weiterbildungen für die persönliche Weiterentwicklung geplant. Die Vorbereitungen haben im Jahr 2023 begonnen, die Vorfreude ist allgemein gross.

Es war spannend und herausfordernd, das Jahr 2023. Es ist mir ein Anliegen, unseren Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz und die gute Arbeit zu danken. Es macht viel Freude, mit solchen Kolleginnen und Kollegen zu arbeiten.



Jeannette Cotar, Leitung Pflege und Betreuung

Ein Höhepunkt im 2023: Tag der offenen Tür

Am Samstag, 3. Juni 2023, öffnete das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen und die dazugehörige Aussenwohngruppe die Tore für den Tag der offenen Tür, der zahlreiche Besuchende anzog. Über 300 Interessierte folgten dem Aufruf und informierten sich an verschiedenen Ständen über Themen im Alter. So konnten unsere internen Angebote, wie die Pflegeabteilungen, die Berufsbildung, das Human Resources oder die Aktivierung präsentiert werden. Ebenso wurde durch externe Aussteller, wie die Lebensphase3, die Stadt Illnau-Effretikon oder Radeln ohne Alter mit der Rikscha, das Angebot ergänzt. Die beiden Vorträge zum Thema «Demenz» oder «Eintritt ins Heim – Glück oder Unglück?» stiessen auf reges Interesse. Ein Höhepunkt waren die zahlreichen Rundgänge durchs Haus, welche Einblick in die Pflegestationen sowie einen Blick hinter die Kulissen in die Küche und die Wäscherei boten.

Auch die kleinsten Besucher fanden am Basteltisch, beim Kinderschminken oder auf der Hüpfburg eine Beschäftigung. Musikalisch umrahmt wurde der Tag mit Darbietungen vom Cascade Quartett sowie zwei Ensembles der Musikschule Alato in Illnau-Effretikon. Bei sommerlichen Verhältnissen konnten sich die Gäste im Restaurant Pura Vida, am Grillstand verpflegen oder am Glacé-Carrettino auf der Terrasse mit einem hausgemachten Glacé erfrischen. Dieser erfolgreiche Tag der offenen Tür gilt als Startschuss für einen sich jährlich wiederholenden Anlass im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen. Wir freuen uns auf mehr.



Herzlich willkommen im Restaurant Pura Vida

Die Pandemie setzte dem Restaurant Bruggwiesen zu. Einschränkungen, Schliessungen und die Maskenpflicht zum Schutz unserer Bewohnenden und Mitarbeitenden trugen dazu bei, dass die Eintrittsschwelle in ein Alters- und Pflegezentrum stieg und somit auch die Restaurant-Frequenzen deutlich abnahmen. Während der Pandemie mussten sich die ehemaligen Gäste neu orientieren und blieben auch nach Aufhebung der Restriktionen fern. Mein Gastronomie-Herz blutete, als ich das leere Restaurant sah und so setzte ich alles daran, den Betrieb wiederzubeleben.

Was braucht es dazu?

- Gastfreundschaft - freundliche und hilfsbereite Mitarbeitende, bei welchen sich alle willkommen fühlen
- Gutes Preis-Leistungsverhältnis – fairer Preis für Essen und Trinken
- Effizienz – am Mittag ist der Zeitrahmen eher knapp
- Name / Marke - Wiedererkennungswert

An allen genannten Punkten mussten wir stark arbeiten, mit Ausnahme des Preises. So setzten wir den Fokus auf die Gastfreundschaft wie auch die Effizienz, was sich schon positiv auf die Frequenzen auswirkte. Dennoch hatte das Restaurant Bruggwiesen noch kein Gesicht und es wussten noch viele in und um Effretikon nicht, dass wir ein öffentlich zugängliches Restaurant haben. Aus diesem Grund lancierten wir im März unter den Mitarbeitenden und Gästen einen Wettbewerb zur Namensfindung. Viele unterschiedliche Ideen trafen ein und so konnte die Geschäftsleitung im Mai die Gewinnerin küren. RESTAURANT PURA VIDA – Lebensfreude.

Das Restaurant Pura Vida soll für Bewohnende, Gäste und Mitarbeitende ein Ort sein, wo man sich trifft, geniesst und feiert. Durch die ergriffenen Massnahmen konnten wir die Bekanntheit steigern, die Schwellenangst senken, neue Gäste anziehen und dem Restaurant neue Lebensfreude einhauchen.

Passend auf den Tag der offenen Tür am 3. Juni 2023 durften wir die Beschriftung enthüllen. Der Schriftzug Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen / Restaurant Pura Vida ziert seitdem den Eingangsbereich vom Märtplatz aus.



Deborah Arn, Leitung Tageszentrum Bruggwiesen

Unser Tageszentrum: Entlastung für pflegende Angehörige

Seit dem Jahr 2018 bietet das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen Aufenthalte für Menschen an, welche in ihrem eigenen Zuhause wohnen und von Angehörigen betreut und gepflegt werden.

Seit der Eröffnung konnte das Tageszentrum an 3 Tagen in der Woche besucht werden, im September 2022 öffneten wir unsere Türen einen Tag zusätzlich. Letztes Jahr, im November 2023, fügten wir den fünften Tag hinzu. Für die pflegenden, respektive betreuenden Angehörigen, wie für die Tagesgäste, ist dies ein geschätzter Schritt für die eigene Entfaltung, Entlastung und Erholung. Durch das kleine, fachkompetente und harmonisch miteinander arbeitende Team erleben die Tagesgäste ein familiäres, professionelles und stabiles Umfeld.

Wir bieten seit dem 1. September 2023 neu einen kostenpflichtigen internen Transportdienst an. Die Tagesgäste werden an ihrem Zuhause abgeholt und nach dem Aufenthalt wieder zurückgefahren. Dieses Angebot wird rege genutzt, was sehr positiv ist.

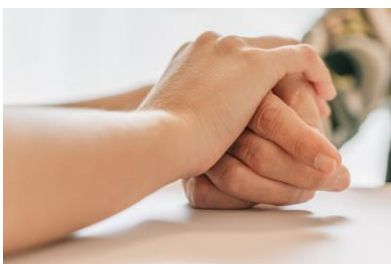
Wir konnten seit der Eröffnung des Tageszentrums Bruggwiesen (ehemals Zentrum für Begegnung und Tagesgestaltung) im Jahr 2023 die höchste Auslastung verzeichnen. Nicht nur zahlreiche Neueintritte, sondern auch das Angebot zusätzlicher Wochentage sind Grund für die gestiegene Auslastung.

Am 3. Juni durften wir die Türen des Tageszentrums am «Tag der offenen Tür» für Interessentinnen und Interessenten öffnen, um unsere Räumlichkeiten zu präsentieren und einen Einblick in unseren Alltag zu gewähren. Wir freuen uns, dies in diesem Jahr wiederholen zu können.

Auch am Illnau-Effretikon Markt, welcher im Frühling und im Herbst stattfand, konnten wir mit unseren hausgemachten Produkten teilhaben. Mit den Tagesgästen durch den Markt zu schlendern und die selbstgemachten Produkte zu sehen, stimmte alle Beteiligten glücklich.

Die diversen auf die Tagesgäste abgestimmten Aktivitäten finden immer wieder Anklang und bescheren Freude wie auch sinnstiftende Tage. Darunter waren beispielsweise kreatives Gestalten in Form von einem Gruppen-Acrylbild, Zmittag kochen nach Rezept eines Tagesgastes, Desserts backen für die tägliche Kaffeerunde, Stricken einer «Blätzli»-Decke, Gesellschaftsspiele, Gedächtnistraining oder biografische Gruppenstunden zu verschiedenen Themen wie zum Beispiel die eigene Schulzeit, industrielle Entwicklung, hauswirtschaftliche Themen, Berufsleben.

Rückblickend schauen wir auf ein lebendiges und erfolgreiches 2023 zurück. Wir entwickelten uns als Team weiter und bauen auch in Zukunft auf dem Erlebten und den Rückmeldungen von den Tagesgästen und deren Angehörigen auf.



Datenschutz und Datensicherheit: Neues Gesetz und ein Audit

Per 01.01.2023 habe ich von der Funktion Leitung Abteilung A3-5 in die Aufgaben der Datenschutzverantwortung gewechselt. Während meiner Entscheidungsfindung im Herbst 2022 lagen bereits Empfehlungen und Checklisten mit dem Thema Datenschutz der Artiset vor. Für mich war klar, dass ich auf Vorhandenem aufbauen möchte. Unsere IT wurde in eine externe Firma ausgelagert, die einen hohen Schutz gewährleistet.

Januar bis März 2023: Mit der Ausbildungsverantwortlichen Pflege konnte ich sofort Lösungen finden, wie der Datenschutz in der Grundbildung Fachmann/-frau Gesundheit und Assistent/in Gesundheit eingeführt werden konnte. Somit ist die physische Ablage nur bis zum nächsten PIL-Tag (pflegeintegriertes Lernen) vorhanden. Die Berufsbildnerinnen und Berufsbildner haben Optionen erhalten, damit auch sie den Anforderungen an den Datenschutz gerecht werden. Noch nicht ganz geklärt sind Aspekte betreffend Verfügbarkeit von E-Mail-Zugängen.

Auf Grund unserer Rechtsform untersteht das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen den kantonalen Vorgaben (Gesetz über die Information und den Datenschutz 2007). Das ist der Jahrgang der aktuellen rechtlichen Bestimmung. Eine Anpassung wird in den nächsten Jahren erfolgen.

April bis Juni 2023: Wie geplant habe ich damit gestartet, mit allen Abteilungsleitungen / Stabstellen Gespräche zu führen. Oberstes Ziel für mich war, eine Vertrauensbasis zu schaffen sowie Erwartungen und Fragen gegenseitig zu klären. Zusammen mit dem Geschäftsführer wurde auch die Datenschutzerklärung und das Verzeichnis der Informationsbestände ergänzt. Ende Juni 2023 fand das Audit mit dem kantonalen Datenschutzbeauftragten statt. Die Resultate waren zufriedenstellend, doch haben wir auch einige Hausaufgaben erhalten. Diese werden in den kommenden Monaten abgearbeitet.

Juli bis September 2023: Im Vordergrund stand die Weiterführung der Gespräche mit den Abteilungsleitungen. Für mich steht weiterhin die rasche Behebung von Problemen an erster Stelle. Allgemein nehme ich wahr, dass das Thema Sicherheit und Datenschutz im Alltag unterdessen einen grösseren Raum einnimmt. So können zum Beispiel alle Teambüros der Pflege nur noch mit einem Schlüssel geöffnet werden und das Betreten für unberechtigte Personen ist erschwert.

Oktober bis Dezember 2023: Im November 2023 habe ich die Gespräche mit den Abteilungsleitungen abgeschlossen. Zusätzliche Kontakte gab es mit den „externen“ Dienstleistern Physiotherapie, Ergotherapie, Musiktherapie und dem Heimarzt. Da diese Personen Zugang zur elektronischen Pflegedokumentation haben, mussten spezifische Schweigepflichtserklärungen erstellt werden.

Elektronisches Patienten Dossier (EPD):

Ich bin seit November 2021 Mitglied dieser Arbeitsgruppe. Im Laufe des 2023 gab es unterschiedliche Aufgaben zu bewältigen. Mit dem Austritt der Leitung Administration & Finanzen wurden Arbeiten an das Kompetenzzentrum 360° ausgelagert. Mit unserer Ansprechperson habe ich die Dokumente definiert, die aus der elektronischen Pflegedokumentation ins EPD eingespeist werden können. Diese Firma erstellte nochmals das Self-Assessment der IT-Umgebung für das Bruggwiesen. Nach dem Absolvieren der Schulung durch den Geschäftsführer und zwei Arbeitsgruppenmitgliedern sowie der Schwachstellen-Überprüfung IT durch eine weitere externe Firma sollten wir im Jahr 2024 bereit sein, das EPD anzuwenden. Auf eine Anmeldung einer/eines Bewohnenden mit EPD warten wir noch.



GESCHÄFTSBERICHT 2023

Bilanz*

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Kontenbezeichnung	31.12.2022	31.12.2023	▲ 23/22
AKTIVEN			
Flüssige Mittel	2'323'216	1'313'388	-1'009'828
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2'487'075	2'584'651	97'576
Übrige kurzfristige Forderungen	31'705	56'904	25'199
Vorräte	117'097	119'056	1'959
Aktive Rechnungsabgrenzung	95'477	627'891	532'414
Total Umlaufvermögen	5'054'570	4'701'890	-352'681
Finanzanlagen	1'717'193	1'676'850	-40'343
Sachanlagen	250'054	443'300	193'246
Fahrzeug	0	1	1
Immaterielle Werte	134'587	106'656	-27'931
Total Anlagevermögen	2'101'834	2'226'807	152'903
TOTAL AKTIVEN	7'156'405	6'928'697	-227'708
PASSIVEN			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	698'759	591'685	-107'074
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	118'450	220'313	101'863
Passive Rechnungsabgrenzung	155'224	238'189	82'965
Total kurzfristiges Fremdkapital	972'432	1'050'187	77'754
Dotationskapital	600'000	600'000	0
Kumulierte Ergebnisse Vorjahre	3'218'461	3'841'684	0
Jahresergebnis	623'223	-241'217	-864'440
Total Eigenkapital	4'441'684	4'200'467	-241'217
Zweckgebundene Rücklagen und Fonds	1'742'288	1'678'043	-64'245
TOTAL PASSIVEN	7'156'405	6'928'697	-227'708

*Darstellung nach ARTISET Kontorahmen

GESCHÄFTSBERICHT 2023

Erfolgsrechnung*

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Kontenbezeichnung	Rechnung 2022	Rechnung 2023	▲ 23/22
BETRIEBSERTRAG			
Pensionstaxen stationär	7'481'145	8'126'175	645'030
Pensionstaxen Temporär-, AÜP** und Feriengäste	482'157	384'365	-97'792
Steuern Tagesaufenthalt	37'019	48'880	11'861
Betreuungstaxen	2'647'235	2'858'280	211'045
Pflege- und Betreuungstaxen Versicherer	3'129'238	3'340'627	211'389
Pflege- und Betreuungstaxen Bewohner	1'128'851	1'226'835	97'984
Pflege- und Betreuungstaxen Öffentliche Hand	5'654'861	5'603'575	-51'286
Total Pensions-, Betreuungs- und Pflege- und Betreuungstaxen	20'560'505	21'588'736	1'028'231
Medizinische Leistungen KVG	96'712	115'808	19'096
Übrige medizinische Nebenleistungen	1'252	59	-1'193
Übrige Leistungen an Bewohnende	176'841	195'448	18'607
Mietzinsen	125'283	131'327	6'044
Restaurant	170'865	288'132	117'267
Leistungen an Personal und Dritte (inkl. Personalverpflegung)	128'857	107'636	-21'221
Betriebsbeiträge und Spenden	7'000	80'000	73'000
Total diverse Erträge	706'809	918'410	211'601
BETRIEBSERTRAG	21'267'315	22'507'146	1'239'832
BETRIEBSAUFWAND			
Besoldung Pflege	8'468'331	9'226'490	758'159
Besoldung andere Fachbereiche	157'378	155'023	-2'355
Besoldung GL/Verwaltung/VR	875'038	968'433	93'395
Besoldung Ökonomie/Hausdienst/Hotellerie	2'980'628	3'471'961	491'333
Besoldung Technische Dienste	231'098	245'002	13'904
DAG, Einmalvergütung, Prämien etc.	28'859	121'740	92'881
Total Besoldungen	12'741'332	14'188'649	1'447'317
Sozialversicherungsaufwand	2'508'940	2'778'708	269'768
Honorare / Leistungen Dritter	218'951	118'545	-100'406
Personalnebenaufwand	197'997	149'782	-48'215
Total Lohnnebenkosten	2'925'888	3'047'035	121'147
TOTAL PERSONALAUFWAND	15'667'220	17'235'684	1'568'463

GESCHÄFTSBERICHT 2023

Kontenbezeichnung	Rechnung 2022	Rechnung 2023	▲ 23/22
Medizinischer Bedarf	199'152	214'400	15'248
Lebensmittel und Getränke	843'664	984'925	141'261
Haushalt	323'049	297'874	-25'175
URE Immobilien/Mobilien/Fahrzeuge	190'811	148'755	-42'056
Mietaufwand	2'534'819	2'595'029	60'210
Energie und Wasser	374'535	456'369	81'835
Büro und Verwaltung	451'708	606'729	155'021
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	32'062	31'625	-437
Übriger Sachaufwand	116'558	97'671	-18'887
Total übriger betrieblicher Aufwand	5'066'358	5'433'377	367'019
TOTAL PERSONAL- UND ÜBRIGER BETRIEBSAUFWAND	20'733'578	22'669'061	1'935'482
BETRIEBLICHES ERGEBNIS VOR ABSCHREIBUNG UND ZINSEN	533'736	-161'915	-695'650
Abschreibungen und Wertberichtigungen	51'608	80'195	28'587
BETRIEBLICHES ERGEBNIS VOR FINANZERFOLG	482'128	-242'110	-724'237
Kapitalzinsen (Ertrag)	211	221	10
Schuldzinsen und Kapitalspesen (Aufwand)	3'041	4'626	1'585
KAPITALZINSEN UND -SPESEN	2'830	4'405	1'575
BETRIEBLICHES ERGEBNIS VOR AUSSERORDENTLICHEM ERFOLG	479'298	-246'515	-725'812
Ausserordentlicher Ertrag	143'925	5'297	-138'628
Ausserordentlicher Aufwand	-	-	-
Fondsbewegungen	-	-	-
AUSSERORDENTLICHER AUFWAND (-) UND ERTRAG (+)	143'925	5'297	-138'628
JAHRESERFOLG	623'223	-241'217	-864'440

*Darstellung nach Artiset Kontorahmen

**AÜP = Akut- und Übergangspflege (ärztlich verordneter Aufenthalt von zwei Wochen)

Kommentar zur Jahresrechnung

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Zur Erfolgsrechnung

Die Erfolgsrechnung 2023 schliesst bei einem Betriebsertrag von 22.5 Mio. Franken und einem Betriebsaufwand inkl. finanzielles Ergebnis von 22.74 Mio. Franken mit einem Aufwandüberschuss von 0.24 Mio. Franken ab.

Auslastung stationäre Pflege

2023 konnten 54'301 Pensionstage verrechnet werden (Budget: 52'699). Die Belegung betrug 93.57%; sie übertraf die budgetierte Auslastung von 90.1% damit deutlich. Die durchschnittliche Pflegeeinstufung nach BESA betrug 6.49 (Budget 6.4).

Vergleich zur Jahresrechnung 2022

Im Vorjahr hat die Erfolgsrechnung mit einem Ertragsüberschuss von 0.62 Mio. Franken abgeschlossen. Das Jahresergebnis 2023 ist folglich um 0.86 Mio. Franken schlechter ausgefallen als im Vorjahr. Zwar stiegen die betrieblichen Erträge gegenüber dem Vorjahr um 1.24 Mio. Franken, doch die betrieblichen Aufwände nahmen um 1.94 Mio. Franken und damit deutlich stärker zu. Zudem fiel das finanzielle und ausserordentliche Ergebnis um 0.17 Mio. Franken schlechter aus. Begründung: 2022: Überschussbeteiligung KTG 120k.

Die gestiegenen Erträge sind grösstenteils auf höhere Erträge bei den Pensions-, Pflege- und Betreuungstaxen (1 Mio. Franken über Vorjahr) zurückzuführen. Dieser Mehrertrag ist eine Folge der höheren Auslastung und konnte trotz einem gesunkenen Pflegeminutenpreis (8 Rappen unter Vorjahr) erreicht werden. Weiter trug das Restaurant (0.12 Mio. Franken über Vorjahr) massgeblich zum Mehrertrag bei. Erfreulich ist auch die Entwicklung des Tageszentrums: Der Ertrag stieg um 0.06 Mio. Franken auf 0.17 Mio. Franken. Die höheren Aufwände sind mit dem um 1.57 Mio. Franken höheren Personalaufwand und dem um 0.37 Mio. Franken höheren Sach- und Betriebsaufwand begründet. Der Anstieg des Personalaufwandes ist eine Folge der Erhöhung der Lohnsumme um 4.1% (Teuerungsausgleich, individuelle Lohnerhöhungen) und zusätzlicher Stellen im Reinigungsdienst. Weiter konnten alle Studienplätze Pflege HF besetzt werden. Es wurden vakante Stellen (Sparmassnahme November 2021) in der Hotellerie wieder besetzt, aufgrund

- des neuen Transportdienstes für das Tageszentrum
- der vermehrt selbst durchgeführten Reparatur- und Unterhaltsarbeiten
- des deutlich höheren Ertrags des Restaurants

Auch die vielen Absenzen in allen Bereichen wegen Krankheiten, Schwangerschaften und Unfällen (Folge: befristete Anstellungen von Mitarbeitenden, hohe Guthaben an Überstunden) und die neu eingeführte Entschädigung für geteilte Dienste erhöhten die Kosten. Es zeigt sich, dass bei der Rekrutierung die Lohnansprüche in allen Bereichen deutlich gestiegen sind. Es gelingt praktisch nie, Rotationsgewinne zu erzielen. Im Gegenteil – es müssen höhere Löhne als die bestehenden Mitarbeitenden erhalten, angeboten werden.

Der Sach- und Betriebsaufwand ist vor allem wegen der Aufwendungen für die IT, Lebensmittel und Energie gestiegen.

Zur Bilanz

Der Aufwandüberschuss von Fr. 241'000 Franken verringert das Eigenkapital um 5.4% von 4.4 Mio. auf 4.2 Mio. Franken. Auffällig sind die hohen aktiven Rechnungsabgrenzungen per Ende 2023. Die aktiven Rechnungsabgrenzungen sind die Folge von Rechnungen, welche bereits im Jahr 2023 bezahlt wurden, jedoch das Jahr 2024 betreffen. Zusammen mit dem Aufwandüberschuss erklären sie die deutlich geringeren flüssigen Mittel zu 80%.

Schliesslich ist der Wert der Sachanlagen deutlich angestiegen. Grund dafür sind verschiedene Projekte, die im Jahr 2023 realisiert werden konnten. Dies sind weitere Optimierungen der IT sowie die Neuanschaffung von Möbeln für unsere Stationen.

Finanzpolitische Beurteilung

Nach 2022 mit einem dank Sondereffekten erzielten Gewinn (vor allem erstmalige Anwendung des BESA-Leistungskatalogs 2020) resultierte im Jahr 2023 erneut ein Verlust. Die hohe Bettenbelegung hat ein höheres Defizit verhindert; der stark gesunkene Pflegeminutenpreis hätte die Pflegeerträge bei einer Belegung wie im Vorjahr deutlich vermindert. Das Jahresergebnis zeigt, dass ohne einen angemessenen Pflegeminutenpreis keine ausgeglichenen Jahresrechnungen möglich sind – auch bei einer sehr guten Belegung von durchschnittlich 149 Betten wie im Berichtsjahr. Das Erreichen von ausgeglichenen Jahresrechnungen wird auch in Zukunft zur grossen Herausforderung, denn die Lohnentwicklung zeigt weiter nach oben und auch die Energiepreise werden Spuren in der Erfolgsrechnung hinterlassen.

Kennzahlen und Statistiken

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Anzahl Bewohnerinnen und Bewohner nach Aufenthaltsart*

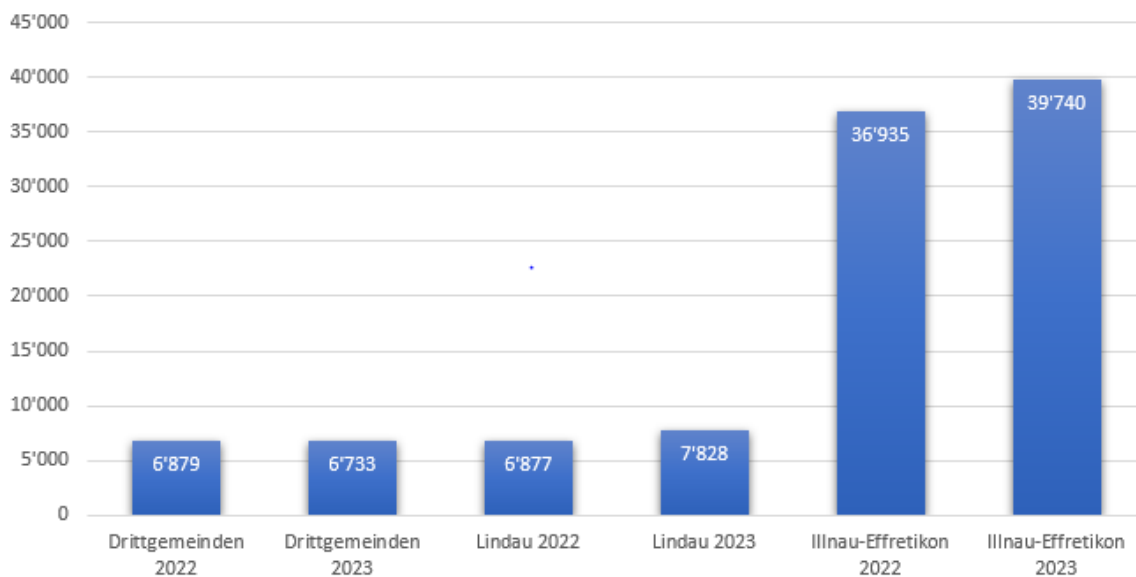
BewohnerInnen Daueraufenthalt	217
BewohnerInnen befristete Aufenthalte	66
BewohnerInnen Akut- und Übergangspflege**	38
BewohnerInnen Tages- oder Nachtstruktur	32

*Aufenthaltsart gemäss SOMED (Sozialmedizinische Statistik des Bundesamtes für Statistik) (inkl. Ein- und Austritte)

**Akut- und Übergangspflege (AÜP) ist eine 14-tägige, vom Spitalarzt verordnete Pflege nach einem Spitalaufenthalt.

Gemeindeanteile 2023

Anzahl Pensionstage nach Herkunftsgemeinde



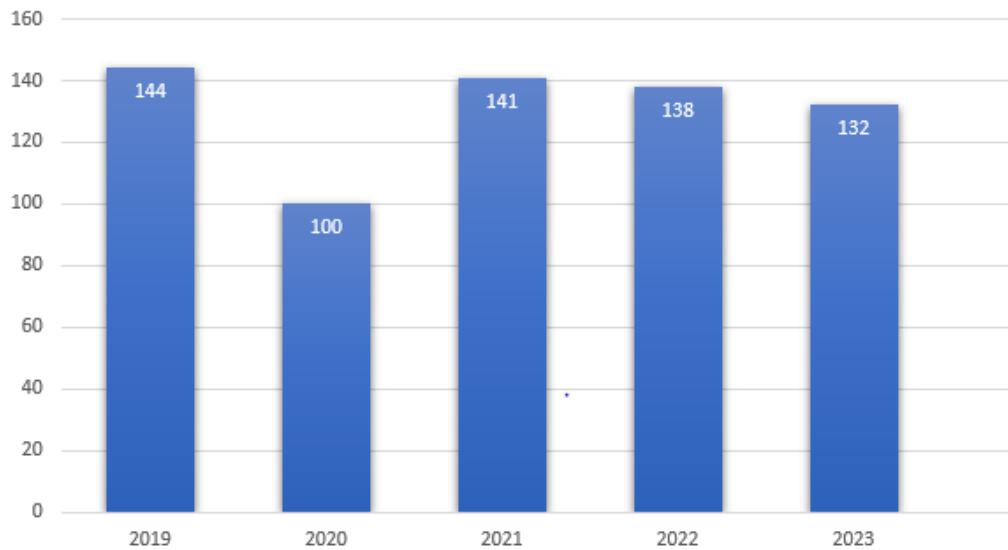
■ Anzahl Pensionstage 2023 vs 2022

Im Jahr 2023 ist die Anzahl der Pensionstage in unserem Hause um über 3'600 Tage angestiegen. Der Anteil der Bewohnenden aus Illnau-Effretikon steht im Vergleich zum Vorjahr unverändert bei ca. 73%. Der Anteil der Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Lindau ist um 1% auf ca. 14% gestiegen, der Anteil der Bewohnenden aus Drittgemeinden sank um 1% auf 13%.

Kennzahlen und Statistiken

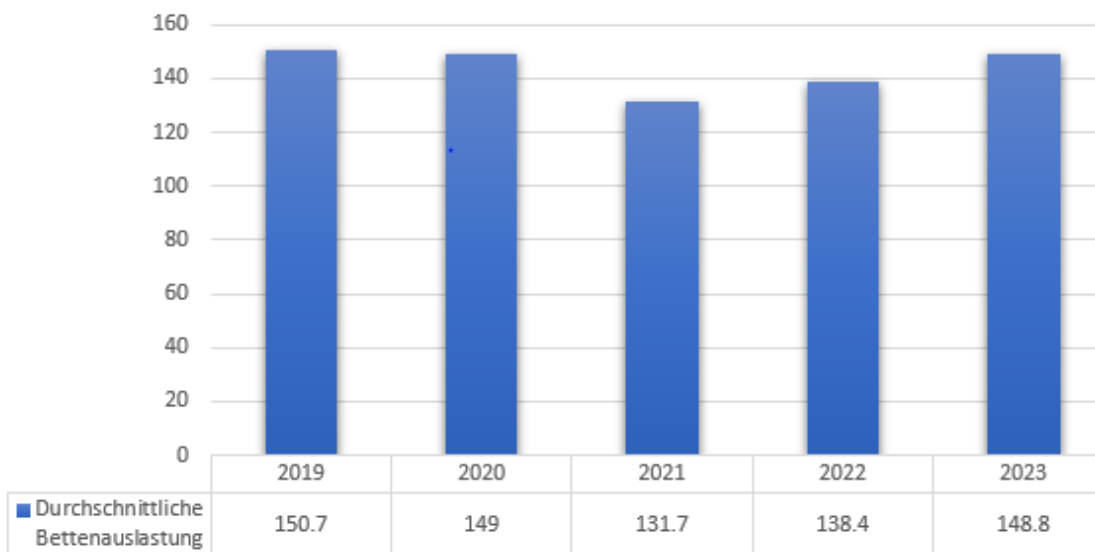
Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Anzahl Eintritte stationäre Pflege



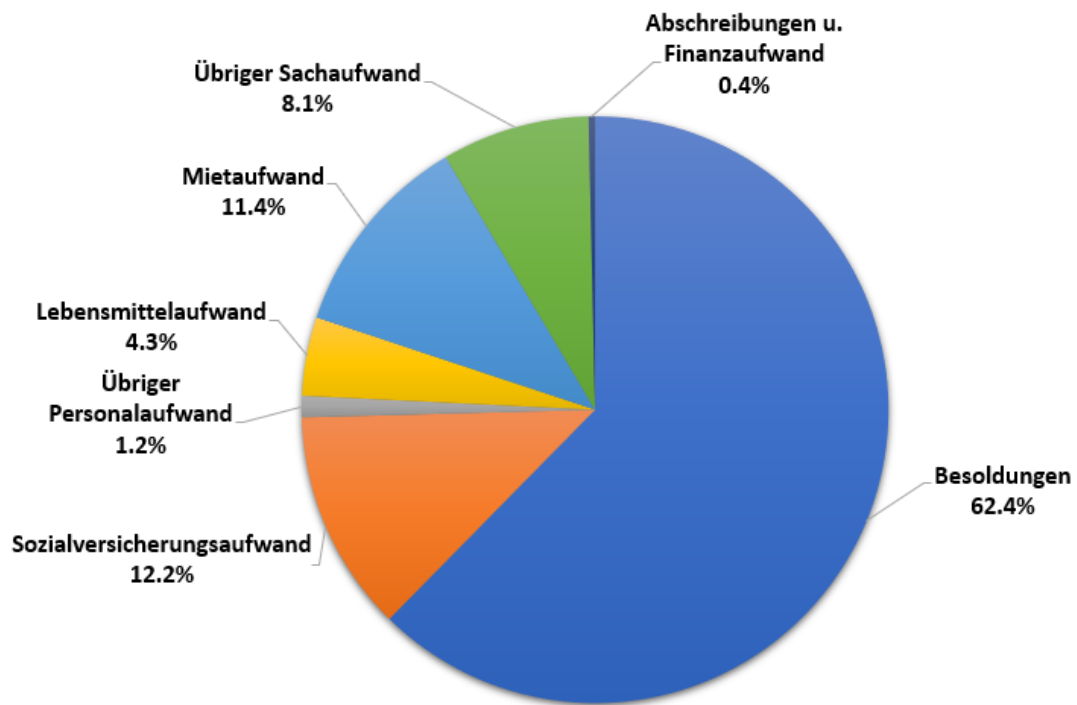
Die Anzahl der Eintritte hat gegenüber den beiden Vorjahren leicht abgenommen. Mit Ausnahme des ersten Pandemiejahres ist die Anzahl der Eintritte stabil.

Durchschnittliche Bettenauslastung



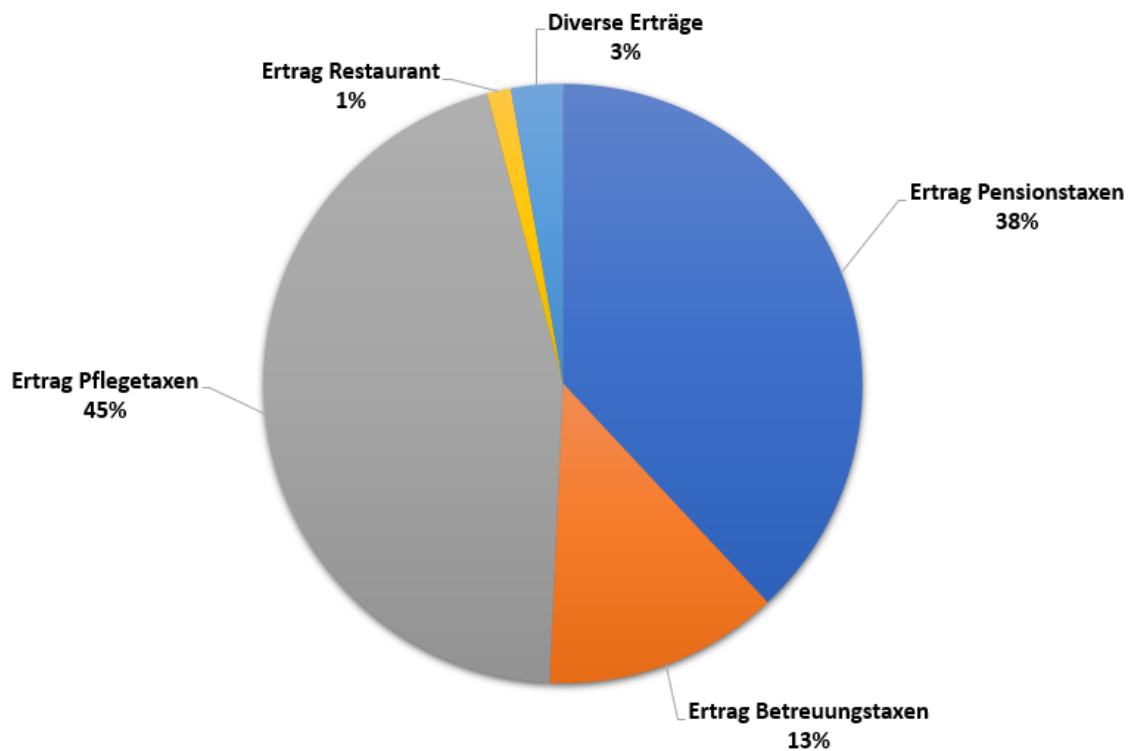
Nach zwei schwierigen Vorjahren konnte die Belegung deutlich gesteigert werden.

Betriebsaufwand



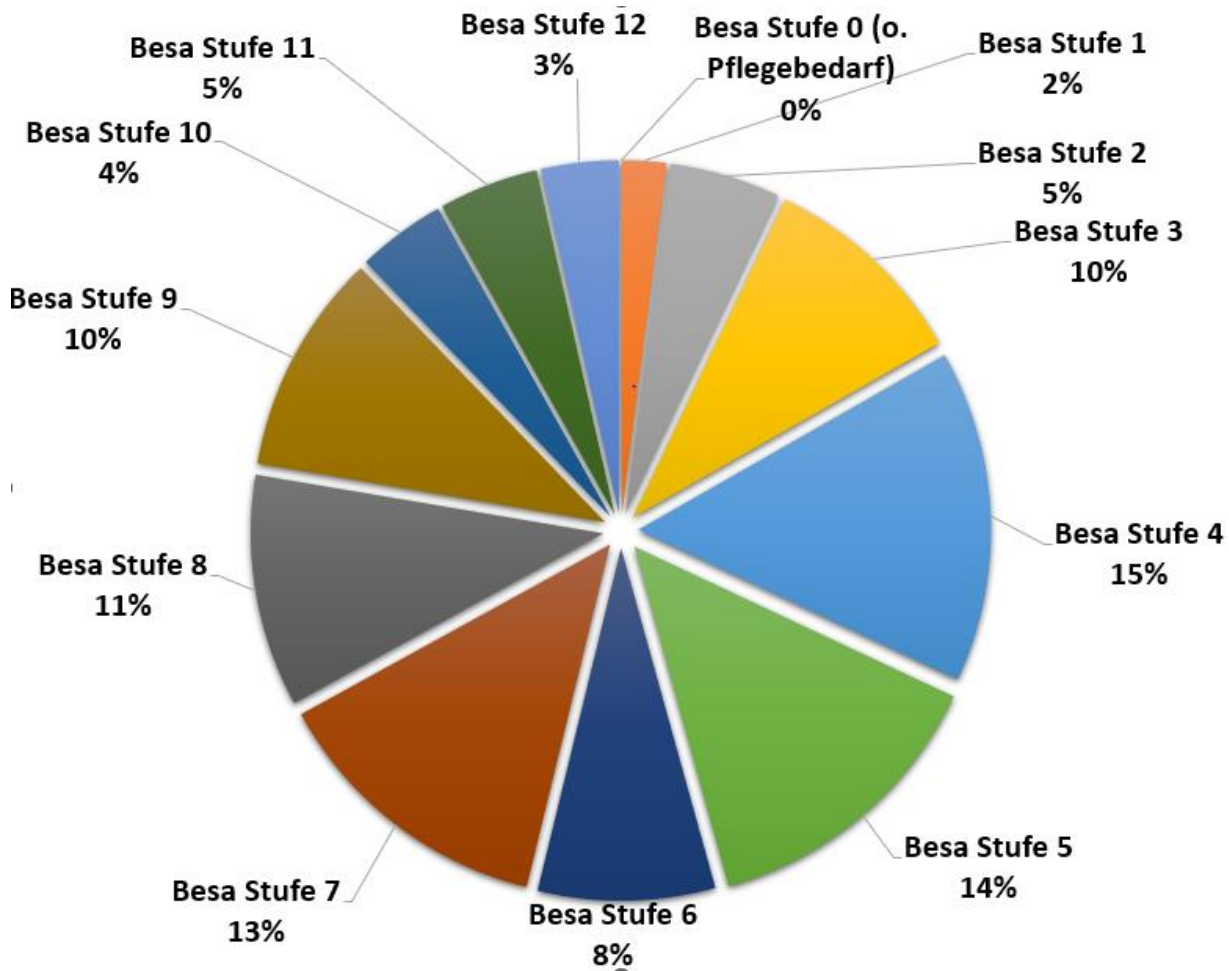
Der Personalaufwand beträgt 75.8% des Gesamtaufwandes. Darin sind alle Besoldungen, Sozialversicherungsaufwände sowie die übrigen Personalaufwände (inkl. alle Kosten für Aus- und Weiterbildungen) enthalten.

Betriebsertrag



Erfreulicherweise konnten wir das Jahr 2023 gesamthaft mit 6% mehr Umsatz abschliessen. Positiv beeinflusst durch eine erhöhte Nachfrage und Belegung. 96% der Einnahmen werden durch die Pensions-, Betreuungs- und Pflegekosten generiert. Die übrigen Erträge (Restaurant, Wäscherei und weitere Dienstleistungen) sind im Vergleich zu den Steuern klein.

Verteilung Pflgetage nach BESA-Pflegestufe



Die grosse Mehrheit der Bewohnenden (81%) hat einen Pflegebedarf zwischen den BESA-Stufen 3 und 9. Die durchschnittliche Pflegebedarfsstufe (BESA) stieg im Jahr 2023 von 6.23 auf 6.49. Es war keine Person für einen stationären Aufenthalt bei uns, welche gar keinen Pflegebedarf hatte.

Im Gedenken an unsere verstorbenen Bewohnenden

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Wenn es dir möglich ist, mit nur einem kleinen Funken die Liebe in der Welt zu bereichern, dann hast du nicht umsonst gelebt. Jack London

In diesem Jahr mussten wir uns von 67 Bewohnerinnen und Bewohnern für immer verabschieden.

In den schweren Stunden des Abschieds sprechen wir allen Angehörigen unsere aufrichtige Anteilnahme aus.



GESCHÄFTSBERICHT 2023

Geschäftsleitung

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

CHRISTOPH BÄCHTOLD
GESCHÄFTSFÜHRER



JEANNETTE COTAR
LEITUNG PFLEGE UND BETREUUNG



BENJAMIN SCHMID
LEITUNG HOTELLERIE / FM



Lust bei uns zu arbeiten?

Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen



Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen

Märtplatz 19, 8307 Effretikon

Telefon: 052 355 56 56

E-Mail: info@apzb.ch

Webseite: www.apzb.ch

und

Aussenwohngruppe

Schlimpergstrasse 2

8307 Effretikon

Telefon: 052 343 26 31

E-Mail: awg@apzb.ch